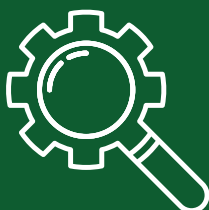
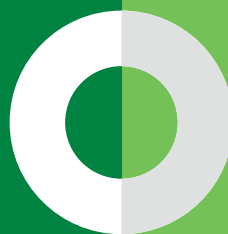


# COOPCUES

Transformación Organizacional







## Transformación Organizacional





# CONTENIDO DE INFORMES

07	DEDICATORIA
08	MENSAJE DEL PRESIDENTE
12	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
16	INFORME DEL TESORERO
20	COMISIÓN DE EDUCACIÓN
26	COMISIÓN DE TECNOLOGÍA
30	COMITÉ DE CUMPLIMIENTO
32	GERENCIA GENERAL
36	CONSEJO DE VIGILANCIA
38	COMITÉ DE CRÉDITO
40	ACTIVIDADES RELEVANTES
48	ESTADOS FINANCIEROS



**Año Internacional  
de las Cooperativas**

Las cooperativas construyen un mundo mejor

## CRÉDITO

SUPERVISIÓN GRAL.

**Delmis Rodríguez  
Claribel Suzaña**

CORRECCIÓN DE ESTILO

**Julie Estévez**

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

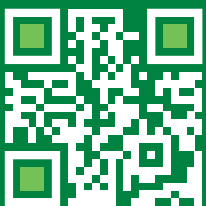
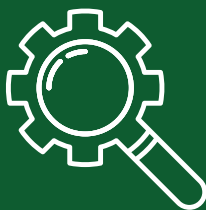
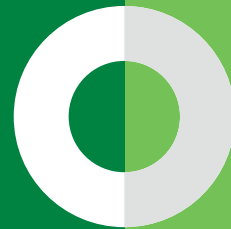
**Creativo TG • Juan Romero**

IMPRESIÓN

**IMAGRAF**



# Transformación Organizacional



# ORGANIZACIÓN

Transformación Organizacional



## DEDICATORIA

Impulsar el cambio dentro de una organización no es tarea sencilla. Requiere visión, esfuerzo arduo y, sobre todo, un firme compromiso con la mejora continua. La transformación organizacional no es simplemente una actualización de procesos o estructuras, es un cambio profundo, en la cultura, los objetivos, en la forma en que concebimos nuestro propósito y operamos para cumplirlo.

Conscientes de los constantes cambios y desafíos que enfrenta el sector cooperativo, en COOPCUES iniciamos un proceso de transformación con visión estratégica y un alto sentido de responsabilidad. Esta evolución nos ha llevado a revisar profundamente nuestro papel dentro de la comunidad que servimos y a fortalecer nuestro compromiso con cada uno de nuestros socios.

Renovamos nuestra estructura interna, redefinimos procesos claves, adoptamos una nueva cultura organizacional y colocamos al socio en el centro de cada decisión. Esta transformación no es solo administrativa o técnica, es también humana, ética y sostenible. Nuestro propósito es claro: construir una cooperativa más ágil, moderna y alineada con los estándares que exigen los nuevos tiempos.

Cada etapa de este proyecto ha representado un reto y, a la vez, una gran oportunidad. A través del esfuerzo conjunto, hemos construido un modelo de gestión que impulsa el desarrollo social, económico y comunitario, fortaleciendo nuestra misión institucional. La transformación organizacional es el vehículo que nos permite avanzar hacia una institución más fuerte, más cohesionada, adaptada a un entorno en constante evolución y sobre todo preparada para el futuro.

Con orgullo podemos decir que en COOPCUES estamos evolucionando, que hemos dejado atrás viejos esquemas para abrirnos paso a una nueva era de excelencia, calidad y crecimiento sostenido.

Agradecemos profundamente a nuestros socios, delegados, directivos y colaboradores por la confianza, compromiso y apoyo constante.

**¡Gracias por ser una pieza fundamental de esta gran transformación!**





## CARMEN DE LA CRUZ

PRESIDENTE CONSEJO  
DE ADMINISTRACIÓN



# MENSAJE DE LA PRESIDENTE

Señores delegados que conforman esta magna asamblea, miembros de los órganos de administración y control de nuestra cooperativa, representantes del Instituto de Desarrollo Cooperativo (IDECOOP), ejecutivos de nuestra casa matriz, Grupo CCN, invitados especiales del sector cooperativo, gerente general y colaboradores, compañeros cooperativistas:

En el contexto de nuestra **XXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados**, damos cierre a un período de gestión institucional que me correspondió encabezar, junto a un equipo de trabajo altamente comprometido con los principios y valores cooperativos. Durante este período, se ejecutaron iniciativas estratégicas orientadas al fortalecimiento de la Cooperativa y al bienestar de nuestros asociados. Los resultados alcanzados constituyen un legado organizacional que se incorpora al acervo institucional de la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta (COOPCUES), y están debidamente documentados en las memorias que hoy se presentan ante esta honorable Asamblea.

De acuerdo con lo que establece la Ley 127-64 y nuestro estatuto, les presentamos los resultados socioeconómicos de la Gestión 2024.

## › ASPECTO SOCIALES

Hemos centrado nuestros esfuerzos en el fortalecimiento de la educación cooperativa, con la plena convicción de que esta no solo incide positivamente en la eficiencia operativa y en una gestión más eficaz, sino que también consolida los principios y valores que sustentan nuestro modelo, al tiempo que impulsa la modernización y el desarrollo sostenible de la institución.

Realizamos la entrega del Programa de responsabilidad social, **Regreso a Clases 2024** con un presupuesto de **RD\$1,641,720.00**, beneficiando a **1,174 socios** con mochilas equipadas para sus hijos e hijas.

Con el propósito de compartir el espíritu navideño y brindar un momento de alegría a nuestros asociados, se llevó a cabo la acostumbrada rifa de fin de año. En esta edición, se rifó un monto total de **RD\$1,500,000.00 (un millón quinientos mil pesos con 00/100)** en bonos CCN, lo que permitió beneficiar a 765 socios con un premio de RD\$2,000.00 cada uno.

## › ASPECTO ECONÓMICO

En el aspecto económico, presentamos los resultados alcanzados en los distintos indicadores de gestión correspondientes al año 2024.

Al iniciar la gestión, y por mandato de la XXII Asamblea, realizamos la distribución de **RD\$29,895,961.00 (veintinueve millones ochocientos noventa y cinco mil novecientos sesenta y un pesos con 00/100)** correspondientes a los excedentes del año 2023, como detallamos a continuación:

› **Aportaciones promedio 55%**

› **Intereses pagados 45%**

En cumplimiento de lo que establece el 3er. Principio Cooperativo: Participación Económica de los Socios, un total de 4,900 socios se beneficiaron al utilizar nuestros productos y servicios, según se detalla a continuación:

## Desembolsos de Préstamos

› Préstamos Normales	› 2,485
› Préstamos de Nuevo Ingreso	› 229
› Préstamos FERIA	› 2,099
<b>› Total de préstamos otorgados</b>	<b>› 4,813</b>

## Órdenes de compras

› Electrodomésticos	› 454
› FERIA	› 38
› Lentes	› 438
› Farmacia	› 4
› Celulares	› 7
› Bonos	› 460
› Viajes	› 3
› Escolares	› 18
› Préstamos Menores	› 1,919
<b>› Total de Órdenes</b>	<b>› 3,341</b>



Durante el período evaluado, los activos de la cooperativa reflejaron un crecimiento aproximado del **7.7%** en comparación con el año anterior, lo que evidencia una gestión financiera sostenida y enfocada en el **fortalecimiento institucional**.

En cuanto a los financiamientos otorgados a nuestros socios, se registró un aumento del 17 %, lo que reafirma nuestro compromiso con el fortalecimiento del acceso al crédito y el apoyo constante al desarrollo económico de nuestra base asociativa.

Las aportaciones de los socios también mostraron un incremento significativo del **9.7%**, resultado que pone de manifiesto la confianza depositada por nuestros miembros en la institución, así como la expansión constante en nuestra cartera de asociados.

Por otro lado, la cooperativa continúa consolidando su solidez financiera mediante la generación de excedentes extraordinarios antes de reservas, como resultado de una gestión estratégica y eficiente, comprometida con el desa-

rollo sostenible y el bienestar de sus asociados. Estos resultados reflejan una gestión prudente y enfocada en el crecimiento sostenible, reafirmando el compromiso del Consejo de Administración con la transparencia, la solidez institucional y el bienestar de todos nuestros asociados.

Para finalizar, expreso mi más sincero agradecimiento a Dios, por ser guía y fortaleza durante esta gestión. Agradezco también a mis compañeros de los órganos de Administración y Control, a la Gerencia General, a todo su equipo de trabajo, así como a los socios y delegados, por su apoyo constante.

Mi reconocimiento especial a toda la familia COOPCUES, cuyo compromiso, esfuerzo y dedicación han sido fundamentales para el desarrollo y fortalecimiento de nuestra cooperativa.

**¡Que Dios les bendiga!**

**Carmen De La Cruz**

Presidente COOPCUES

## Transformación Organizacional



# INFORME DEL **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

De izquierda a derecha: Yaniza Feliz, Jesús Camacaro, Jissel Bautista, Dionnys Ramírez, Alexandra Bayas, Yajahira Ozoria, **al centro** Carmen De La Cruz



Estimados delegados y delegadas, representantes de IDECOOP, representante de Centro Cuesta Nacional, miembros de los Órganos de Administración y Control de Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo CCN, INC. El Consejo de Administración se complace en presentar el informe correspondiente a la gestión 2024, de conformidad con lo establecido en el Art. 23 de la Ley No. 127-64, sobre Asociaciones Cooperativas.

### El Consejo de Administración

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| › Carmen De La Cruz | › Presidente     |
| › Yaniza Feliz      | › Vicepresidente |
| › Yajahira Ozoria   | › Tesorero       |
| › Dionnys Ramírez   | › Secretario     |
| › Alexandra Bayas   | › Vocal          |
| › Jesús Camacaro    | › 1er. Suplente  |
| › Jissel Bautista   | › 2do. Suplente  |

### Comité Ejecutivo

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
| › Carmen De La Cruz | › Presidente |
| › Dionnys Ramírez   | › Secretaria |
| › Yajahira Ozoria   | › Miembro    |

### Comisión de Educación

- |                   |              |
|-------------------|--------------|
| › Alexandra Bayas | › Presidente |
| › Nelsi Cleto     | › Miembro    |
| › Dionnys Ramírez | › Miembro    |
| › Jesús Camacaro  | › Miembro    |

### Comisión de Tecnología

- |  |              |
|--|--------------|
| › <b>Yaniza Feliz González</b><br>Gerente de Servicios Tecnológicos      | › Presidente |
| › <b>Carlos Misael Duran Garcia</b><br>Gerente de Servicios Tecnológicos | › Secretario |
| › <b>Rafael Guzmán</b><br>Gerente de Administración de Sistemas          | › Miembro    |
| › <b>Cesarín de Aza</b><br>Ingeniero Senior de Hardware                  | › Miembro    |

### Comité de Cumplimiento

- |   |              |
|---|--------------|
| › <b>Consejo de Administración</b><br>Carmen De La Cruz | › Presidente |
| › <b>Oficial de Cumplimiento</b><br>Gloria Heredia      | › Miembro    |
| › <b>Comité de Crédito</b><br>Miriam Mercedes           | › Miembro    |
| › <b>Consejo de Vigilancia</b><br>Dairy Arvelo          | › Miembro    |
| › <b>Consejo de Vigilancia</b><br>Yerny Rodríguez       | › Miembro    |
| › <b>Gerente General</b><br>Delmis Rodríguez            | › Miembro    |

## › OBJETIVO GENERAL

Consolidar un proceso integral de transformación organizacional, enfocado en la modernización de las políticas internas y la adecuación de la estructura operativa, con el propósito de optimizar la gestión institucional y responder eficazmente a las necesidades de los asociados, en consonancia con los principios y valores del cooperativismo.

## › OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- › Revisar y actualizar las políticas internas de la cooperativa, garantizando su alineación con los principios cooperativistas y la normativa vigente.
- › Diseñar e implementar una nueva estructura organizativa que favorezca la eficiencia operativa, la agilidad en la toma de decisiones y la adaptabilidad frente a los cambios del entorno.
- › Fomentar la participación de los asociados en los procesos de transformación, promoviendo la formación cooperativa.
- › Fortalecer las capacidades del talento humano, a través de procesos de capacitación continua y alineación con los nuevos modelos de gestión organizacional.

## › ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN

El Consejo de Administración emitió un total de 84 resoluciones relacionadas con diversos temas y decisiones estratégicas para el funcionamiento y desarrollo de la cooperativa. Estas resoluciones abarcaron aspectos operativos, financieros, administrativos y sociales, reflejando el compromiso del consejo con una gestión responsable y orientada al bienestar de nuestros asociados.

## › FORTALECIMIENTO NORMATIVO INSTITUCIONAL

Iniciamos el proyecto de elaboración y actualización de políticas y procedimientos internos, como parte del compromiso con la mejora continua y la eficiencia institucional.

Esta iniciativa busca estandarizar y fortalecer los procesos operativos, administrativos y de control, garantizando una gestión más transparente, coherente y alineada con los principios cooperativistas. La actualización normativa permitirá adaptar la estructura interna a las nuevas exigencias del entorno, facilitar la toma de decisiones y brindar mayor seguridad jurídica y operativa a todos los niveles de la organización.

## › CARRERA DIRIGENCIAL

Con el firme propósito de fortalecer el liderazgo institucional y garantizar la sostenibilidad del modelo cooperativo, durante el año 2024 se contrató a la **Escuela Nacional de Educación Cooperativista (ENECOOP)** para el desarrollo del Proyecto de la Carrera Dirigencial. ENECOOP es una entidad especializada en la formación y asesoría de líderes cooperativistas, con una reconocida trayectoria en la promoción de valores, principios y buenas prácticas de gobernabilidad en el sector.

La implementación de esta carrera dirigencial representa una iniciativa estratégica para la cooperativa, ya que busca establecer un proceso estructurado, participativo y formativo que permita identificar, preparar y proyectar a los futuros dirigentes, promoviendo la renovación responsable de los órganos de gobierno y el fortalecimiento del modelo democrático cooperativo.

## › AMPLIACIÓN DE LA OFICINA

Con el objetivo de fortalecer la infraestructura institucional y responder de manera más eficiente a las crecientes demandas de nuestros asociados, se llevó a cabo la ampliación de la oficina. Esta ampliación no solo busca mejorar las condiciones físicas de atención, sino también avanzar hacia un modelo de gestión más ágil y moderno. La nueva distribución de espacios está diseñada para facilitar la optimización de los procesos internos y crear un entorno laboral más funcional y colaborativo.



## › MEJORAS TECNOLÓGICAS

En el marco de la transformación digital emprendida por la cooperativa, se contrató un asesor tecnológico. Esta iniciativa representa una ventaja estratégica, ya que permite incorporar conocimientos especializados en transformación digital, modernización de procesos y adopción de herramientas innovadoras que optimizan la gestión institucional. Este tipo de asesoría facilita la toma de decisiones informadas sobre inversiones tecnológicas, mejora la eficiencia operativa, fortalece la seguridad de la información y eleva la calidad de los servicios ofrecidos a los asociados.

## › INTEGRACIÓN Y FORMACIÓN DEL SECTOR COOPERATIVO

En consonancia con el sexto principio cooperativo, que promueve la cooperación entre cooperativas como medio para fortalecer el movimiento cooperativo en su conjunto, hemos incrementado nuestra participación en diversas formaciones, talleres y actividades sectoriales durante el 2024. Estas iniciativas han permitido intercambiar experiencias, fortalecer alianzas estratégicas y promover buenas prácticas entre las diferentes entidades cooperativas. La participación de COOPCUES en estos espacios reafirma su compromiso con la colaboración, el crecimiento conjunto y el desarrollo sostenible del sector cooperativo, contribuyendo así al bienestar de todos sus asociados y la comunidad en general.

## › FERIAS DE CRÉDITO MAYO Y NOVIEMBRE 2024

Durante el año 2024, la realización de las Ferias de Crédito en los meses de mayo y noviembre representó una estrategia financiera clave para incentivar el acceso al crédito entre nuestros asociados. Estas jornadas especiales permitieron ofrecer condiciones más flexibles y montos superiores a los otorgados en circunstancias habituales, ampliando significativamente la capacidad de financiamiento de los socios. Como resultado, un total de 2,108 asociados accedie-

ron a créditos bajo esta modalidad durante el año 2024, lo que representa un incremento del 15.3 % en comparación con los 1,828 socios registrados en el 2023, evidenciando una creciente demanda y confianza en este mecanismo financiero impulsado por la cooperativa.

## › CONCLUSIONES

Nuestra cooperativa dio pasos importantes en su proceso de transformación organizacional, logrando avances significativos en la modernización de su gestión y en la mejora de su estructura operativa. Con acciones alineadas a nuestros objetivos, fortalecimos nuestros procesos internos y mejoramos la atención a nuestros asociados.

La incorporación de asesoría tecnológica, la realización de Ferias de Crédito, la ampliación de nuestras oficinas, el inicio de la Carrera Dirigencial junto a ENECOOP y la actualización de nuestras políticas internas reflejan nuestro compromiso con la mejora constante, la innovación y el desarrollo sostenible.

Estos avances consolidan a nuestra cooperativa como una institución moderna, participativa y comprometida con el bienestar de sus socios. Continuaremos trabajando con responsabilidad y transparencia para enfrentar los retos del futuro y ofrecer una gestión eficiente e inclusiva.

En representación del Consejo de Administración, expresamos nuestro profundo agradecimiento a Dios, quien ha sido nuestra guía, fuente de sabiduría y fortaleza para enfrentar los desafíos y tomar decisiones acertadas. Asimismo, extendemos nuestro reconocimiento al Consejo de Vigilancia, al Comité de Crédito, a la Gerencia General, a todo el equipo de colaboradores y a todos los socios que, de alguna manera, contribuyeron de forma esencial al éxito de esta gestión.

**Con estima,  
Consejo de Administración**



## **YAJAHIRA OZORIA VALERIO DE MINYETTY**

TESORERA DEL CONSEJO  
DE ADMINISTRACIÓN



**COOPCUES**  
Cooperativa de Servicios Múltiples  
del Grupo Casaca, Inc.



## INFORME DE LA TESORERA

Distinguidos miembros del Consejo de Administración y Vigilancia, miembros del Comité de Crédito, integrantes de las Comisiones de Educación y Tecnología, colaboradores, delegados y apreciados socios de nuestra cooperativa COOPCUES:

Me complace presentar el informe correspondiente a la gestión financiera del período fiscal 2024, una vez culminado y auditado dicho ejercicio. Los resultados aquí reflejados son el fruto del compromiso conjunto de los órganos de dirección, los equipos operativos y el respaldo incondicional de nuestros asociados.

Este año ha sido de consolidación y crecimiento, sustentado en una administración prudente de los recursos y en la implementación de estrategias que fortalecen nuestra sostenibilidad y competitividad en el sector cooperativo. El seguimiento riguroso de nuestras operaciones y una cultura de control han sido elementos clave para alcanzar los logros que hoy compartimos.

### › OBJETIVO GENERAL

Presentar los resultados financieros obtenidos por COOPCUES durante el ejercicio fiscal 2024, destacando el comportamiento de los principales indicadores económicos, con el propósito de promover la transparencia, fortalecer la confianza institucional y sustentar la toma de decisiones futuras.

### › OBJETIVO ESPECÍFICOS

- › Detallar el comportamiento de los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y excedentes de la cooperativa.
- › Identificar las áreas con mayor crecimiento o reducción, y analizar las causas que lo motivaron.

- › Informar sobre las estrategias financieras implementadas para fortalecer la salud económica de la institución.
- › Promover el análisis continuo de los indicadores financieros como base para la planificación estratégica.

## › ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN FINANCIERA 2024

### › GESTIÓN DE ACTIVOS

Al cierre del año 2024, los activos totales ascendieron a **RD\$ 557,143,352**, lo que representa un incremento del **8.19%** en comparación con el año anterior. Este crecimiento fue impulsado principalmente por el aumento en la cartera de créditos. Asimismo, se fortaleció el control sobre las cuentas por cobrar, optimizando así el flujo de caja y contribuyendo a una gestión financiera más eficiente.

### › GESTIÓN DE PASIVOS

Los pasivos al cierre del periodo se ubicaron en **RD\$ 12,925,221**, evidenciando un incremento del **11.91%**. Las cuentas por pagar representaron la mayor variación dentro de esta categoría, siendo gestionadas conforme a los lineamientos de responsabilidad financiera y liquidez institucional.

### › INGRESOS OPERACIONALES

Durante el año 2024, los ingresos alcanzaron los **RD\$ 58,309,518**, con un incremento del **8.1%** respecto al año anterior. La principal fuente de ingresos continúa siendo los intereses generados por los créditos otorgados, reflejando una buena colocación de productos financieros.

### > PATRIMONIO

El patrimonio de los socios se fortaleció, alcanzando un total de **RD\$ 544,218,131**, con un crecimiento del **9.93%**. Este avance fue posible gracias al aumento sostenido de las aportaciones de nuestros socios, motivado por campañas de captación, mejoras en los beneficios ofrecidos y mayor fidelización de los asociados.

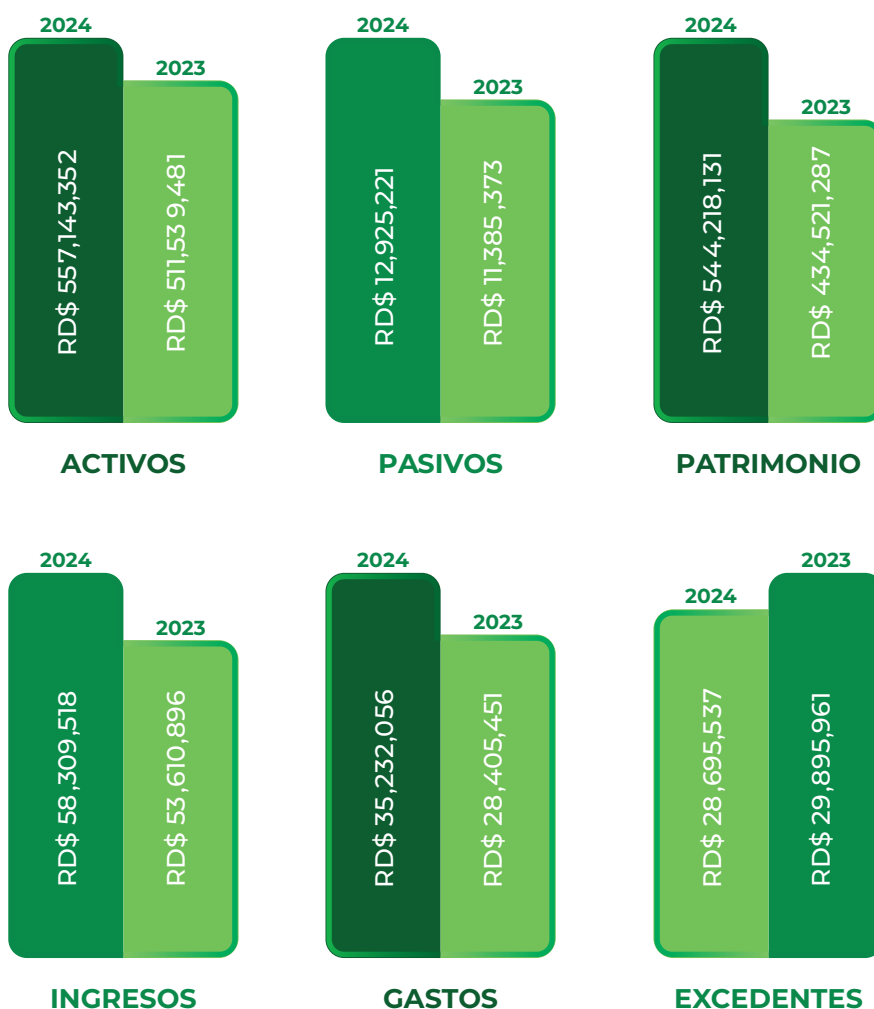
### > GASTOS

Los gastos registrados en el ejercicio ascendieron a **RD\$ 35,232,056**, evidenciando un manejo responsable que permitió cumplir con los com-

promisos operativos sin comprometer la rentabilidad. La gestión se enfocó en la eficiencia del gasto y la optimización de recursos.

### > EXCEDENTES DEL PERÍODO

Uno de los principales indicadores de salud financiera son los excedentes generados, los cuales alcanzaron **RD\$ 28,695,537**, representando una disminución del **4.18%** respecto al año anterior. Este resultado es testimonio de una gestión financiera eficaz, sostenible y alineada con los principios de solidaridad y equidad cooperativa.



## › RECOMENDACIONES

- › Continuar fortaleciendo las políticas de control interno para asegurar una administración eficiente de los recursos.
- › Consolidar los procesos de análisis financiero y proyecciones para anticipar escenarios económicos.
- › Seguir promoviendo la captación de nuevos socios y fomentar el uso de productos y servicios financieros.
- › Reforzar la educación financiera entre los socios como herramienta para el crecimiento patrimonial colectivo.
- › Invertir en herramientas tecnológicas que faciliten la gestión financiera, mejorando la trazabilidad y la toma de decisiones.



“LA SABIDURÍA ES SIEMPRE SUPERIOR A LA FUERZA “

PHIL JACKSON

## › CONCLUSIÓN

El cierre del ejercicio 2024 refleja una etapa de crecimiento y consolidación financiera para COOPCUES. Los resultados obtenidos son muestra de una administración responsable, fundamentada en la transparencia institucional y la planificación estratégica orientada al bienestar colectivo de nuestros socios.

Gracias a la confianza depositada y al compromiso de quienes integramos esta gran familia cooperativa, seguimos avanzando en la construcción de una institución sólida, equitativa y centrada en el bienestar común.

Me siento profundamente honrada de servir como Tesorera del Consejo de Administración, y reafirmo mi compromiso de continuar trabajando por el desarrollo financiero de nuestra cooperativa y por el fortalecimiento de sus principios y valores.

**Yajahira Ozoria Valerio de Minyetty**

Tesorera del Consejo de Administración



# INFORME DE LA **COMISIÓN DE EDUCACIÓN**



De izquierda a derecha: Jesús Camacaro, Dionnys Ramírez, Alexandra Bayas, Nelsi Cleto

## › INTRODUCCIÓN

Señores miembros del Consejo de Administración, Comité de Crédito, Consejo de Vigilancia, Comisión de Tecnología, distinguidos delegados y colaboradores de la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta (COOP-CUES):

La Comisión de Educación se complace en presentar el informe de gestión correspondiente al período **enero-diciembre 2024**.

El presente informe tiene como propósito rendir cuentas sobre el trabajo realizado por la Comisión de Educación, en el cual se han

desarrollado una serie de planes y programas orientados a fortalecer las competencias técnicas, personales y cooperativas de nuestros socios y colaboradores.

**Durante la gestión, la comisión estuvo integrada por:**

### Comisión de Educación

- |                   |              |
|-------------------|--------------|
| › Alexandra Bayas | › Presidenta |
| › Nelsi Cleto     | › Miembro    |
| › Dionnys Ramírez | › Miembro    |
| › Jesús Camacaro  | › Miembro    |

## › OBJETIVOS GENERALES

- › Promover la mejora continua de la calidad educativa mediante el diseño, implementación y evaluación de políticas, programas y acciones educativas pertinentes y contextualizadas.
- › Fomentar la equidad y la inclusión educativa, garantizando el acceso, la permanencia y el egreso de todos los socios.
- › Contribuir al diseño e implementación de planes y proyectos educativos estratégicos, alineados con las políticas institucionales y las necesidades del contexto local.

## › OBJETIVOS ESPECIFICOS

- › Diseñar e implementar planes de formación cooperativa dirigidos a socios, empleados y a la comunidad en general, fomentando los principios y valores del cooperativismo.
- › Organizar y coordinar actividades educativas, culturales y sociales, orientadas al fortalecimiento de la participación activa y consciente de la comunidad cooperativa.
- › Impulsar espacios de formación continua en temáticas relevantes para el desarrollo personal, profesional y colectivo de los miembros de Coopcues.
- › Promover alianzas estratégicas con instituciones educativas y sociales para el desarrollo conjunto de proyectos que fortalezcan el impacto educativo de la cooperativa.
- › Evaluar periódicamente el impacto de las acciones educativas, proponiendo ajustes y mejoras para respondan efectivamente a las necesidades formativas identificadas.
- › Fomentar el liderazgo juvenil y la participación intergeneracional dentro de la cooperativa, con el fin de fortalecer el relevo generacional y afianzar el sentido de pertenencia.

- › Garantizar el cumplimiento del principio cooperativo de Educación, Formación e Información, asegurando su integración como eje transversal en todas las acciones institucionales.

## › ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN

En cumplimiento del principio cooperativo de Educación, Formación e Información, esta comisión ha desarrollado diversas acciones orientadas a fortalecer la formación cooperativa, el desarrollo humano y la participación activa de los asociados y la comunidad en general.

A continuación, presentamos algunas de las actividades más relevantes realizadas durante el período.

### 1. Educación Elemental orientada al cooperativismo.

Este programa tiene como objetivo proporcionar conocimientos básicos esenciales que contribuyan al desarrollo de aptitudes y el óptimo desempeño de los miembros y colaboradores de la cooperativa. Dentro del contenido, se incluyen los siguientes talleres:

- › **“Soy un delegado 2024”:** Esta capacitación contó con la participación de 148 socios. Se impartió de forma virtual y estuvo orientada a formar a los socios sobre el rol del delegado, con el fin de garantizar una mejor gestión y asegurar el cumplimiento de los requisitos para la escogencia de delegados.
- › **“Legislación para empresas cooperativas”:** Participaron 52 socios en esta jornada virtual, en la cual se presentó un compendio actualizado de leyes, decretos y reglamentos que rigen el funcionamiento de las cooperativas en el país.
- › **“Fundamentos de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo”:** Este taller estuvo dirigido a los colaboradores de COOPCUES y a sus órganos de gobierno, con el propósito de fortalecer la cultura de cumplimiento y responsabilidad institucional.

## 2. Educación financiera

**“Administrando mis finanzas como una madre”:** Esta capacitación, impartida en modalidad virtual, tuvo un alcance de 71 socios participantes. Su objetivo central fue promover una mentalidad de abundancia, enseñar cómo manifestar el hábito del ahorro, gestionar los gastos de manera asertiva, y fomentar prácticas responsables de ahorro e inversión.

## 3. Eventos sociales

Los eventos sociales organizados por la comisión tienen como finalidad fomentar la integración y la cohesión social, así como promover la participación activa de los socios. Estas actividades apoyan el desarrollo cultural y educativo, y contribuyen al bienestar y a la calidad de vida de los asociados.

### › PARTICIPACIÓN ACTIVA EN CONGRESOS

La participación en congresos ha sido una estrategia clave para el fortalecimiento institucional y el desarrollo de capacidades dentro de la cooperativa. Estos espacios han permitido:

- › Fortalecer la identidad cooperativa, promoviendo los principios y valores del cooperativismo, tales como la solidaridad, la equidad, la democracia y la responsabilidad social.
- › Fomentar la integración y el trabajo en red, impulsando alianzas estratégicas entre cooperativas, federaciones, confederaciones y otros actores sociales y económicos.
- › Capacitar a los participantes en áreas clave, tales como gobernanza, finanzas, sostenibilidad, digitalización y educación cooperativa.
- › Promover la participación juvenil y el surgimiento de nuevos liderazgos, contribuyendo al relevo generacional dentro del movimiento cooperativo.
- › Reforzar la educación cooperativa como eje transversal de la gestión institucional.

## DETALLES DE LAS ACTIVIDADES

### ENERO 2024

› Capacitación	› Objetivo	› Fecha y hora
¿Cómo afrontar el 2024?	Nos analizará lo que puede pasar y cómo afrontarlo de la mejor manera. Desde reducción de gastos para vivir mejor, a cómo ahorrar e invertir en tiempos turbulentos.	Martes 17/01/2024 07:00pm - 08:00pm

### FEBRERO 2024

› Capacitación	› Objetivo	› Fecha y hora
Soy un delegado 2024.	Capacitar sobre el rol del delegado, a fin de garantizar mejor gestión de los delegados y poder hacer la escogencia.	Sábado 03/02/2024 07:00pm - 08:00pm
Soy un delegado 2024.	Capacitar sobre el rol del delegado, a fin de garantizar mejor gestión de los delegados y poder hacer la escogencia.	Martes 13/02/2024 10:00am - 11:00pm
Soy un delegado 2024.	Capacitar sobre el rol del delegado, a fin de garantizar mejor gestión de los delegados y poder hacer la escogencia.	Martes 13/02/2024 07:00pm - 08:00pm



## MARZO 2024

› Capacitación	› Objetivo	› Fecha y hora
Legislación para empresas cooperativas.	Dar a conocer a los participantes el compendio de leyes que están vigentes en el país como legislación de las cooperativas, decretos y reglamentos.	20/3/2024 07:00 pm - 08:00 pm
Día de la mujer 2024.	Hacer conciencia sobre la importancia de empoderar a las mujeres en todos los entornos.	01/03/2024 01:00pm - 04:00pm

## MAYO 2024

› Capacitación	› Objetivo	› Fecha y hora
Administrando mis finanzas como una madre.	Proporcionar herramientas que permitan a las madres desarrollar una relación saludable con el dinero. Esto incluye aprender cómo tener suficiente a través de una mentalidad de abundancia; comprender cómo evitar el desperdicio mediante un gasto asertivo; identificar las formas de construir el futuro deseado a través del ahorro y la inversión; y, finalmente, dejar de perseguir la felicidad para comenzar a vivirla con intención y equilibrio.	Martes 28/05/2024 07:00pm - 08:00pm
Taller de resina.	Brindar a las madres conocimientos y técnicas básicas para trabajar con resina, fomentando su creatividad y ofreciéndoles una actividad manual que promueva su bienestar, relajación y desarrollo personal.	Sábado 25/05/2024

## JUNIO 2024

› Capacitación	› Objetivo	› Fecha y hora
Soy un delegado 2024.	Capacitar sobre el rol del delegado, a fin de garantizar mejor gestión de los delegados y poder hacer la escogencia.	12/06/2024 07:00pm - 08:00pm
Programa agente dinamizador de capital creativo.	El programa está diseñado para impulsar de manera positiva la capacidad de potenciar el crecimiento de forma exponencial de los productos y servicios que tiene la institución o para rediseñar nuevos productos y /o servicio.	17, 18, 19 de junio 2024

## JULIO 2024

› Capacitación	› Objetivo	› Fecha y hora
Una vaina verde.	Adultos y niños comparten tiempo de calidad con la familia y amigos mientras aprenden de sostenibilidad de una forma fácil y divertida.	21/7/2024 01:00pm - 09:00pm

## JULIO 2024

› Capacitación	› Objetivo	› Fecha y hora
Estrategias efectivas para la auditoría interna de cumplimiento y gestión integral de riesgos.	Fedocoop en su función de contribuir a la formación, capacitación y mejoramiento del desempeño de los recursos humanos para el cumplimiento de los objetivos institucionales de esas empresas de la economía solidaria.	20/7/2024 09:00am-05:00pm
Buenas prácticas en el sector cooperativo.	Fomento e incorporaciones de nuevas cooperativas, supervisión multidisciplinaria (asistencia técnica, fiscalización, gestión de riesgo y plaft).	5/7/2024 09:00am - 11:00am
De papá a papá.	Aporta una mejor autoestima, más habilidades sociales, apoya con un mejor desempeño escolar, y entrega bienestar psicológico para los niños.	Martes 30/07/2024 07:00pm - 08:00pm

## AGOSTO 2024

› Capacitación	› Objetivo	› Fecha y hora
De regreso a clases.	Exponer que con pequeñas acciones se puede motivar a los hijos a un regreso a clases divertido y alentador, para que tengan un año escolar excelente.	Martes 20/08/2024
5to congreso cooperativo de Fecoopnordeste - un nuevo cooperativismo ante una realidad económica: <b>repensando nuestro modelo de negocio.</b>	Solidaridad colectiva, abrazando como alternativa de desarrollo la economía social.	02, 03 y 04 de agosto

## SEPTIEMBRE 2024

› Capacitación	› Objetivo	› Fecha y hora
Inteligencia emocional.	Los participantes aprendan conceptos recientes de inteligencia emocional destacando la importancia de aplicarlo.	23/9/2024 07:00 pm - 08:00 pm

## OCTUBRE 2024

› Capacitación	› Objetivo	› Fecha y hora
XII Congreso Nacional "Educación Cooperativa Alternativa de Desarrollo Social y Empresarial" Hotel Emotions, Juan Dolio.	Los participantes aprendan conceptos recientes de inteligencia emocional destacando la importancia de aplicarlo.	4,5 y 6 de Octubre



## NOVIEMBRE 2024

› Capacitación	› Objetivo	› Fecha y hora
Prevención del blanqueo de capitales y financiamiento del terrorismo.	Fortalecer la integridad en la lucha contra los delitos financieros.	5/11/2024 y 6/11/2024
Conexión 2025.	Romper los paradigmas personales, profesionales y financieros.	9/11/2024
Prevención lavada de activos y financiamiento del terrorismo.	Conocimientos, interpretación y aplicación dentro de las funciones desarrolladas, la Norma 01-17.	14/11/2024
Diplomado en prevención de lavado de activos para el oficial de cumplimiento.	Dar cumplimiento al programa de capacitación 2024.	Martes y jueves
Neurolíderes.	Identificar, comprender y gestionar tus emociones y las de los demás. (5 Sesiones).	31/10/2024 -22/11/2024

## DICIEMBRE 2024

› Capacitación	› Objetivo	› Fecha y hora
Master class - contra el financiamiento del terrorismo y la proliferación.	Aprender sobre el lavado de activo, el financiamiento del terrorismo y la proliferación.	10/12/2024 02:00pm - 04:00pm

### USO DE LA RESERVA EDUCATIVA

ENERO	RD\$ 37,200.00
FEBRERO	RD\$ 68,950.00
MARZO	RD\$ 291,277.25
ABRIL	RD\$115,199.20
MAYO	RD\$ 211,328.00
JUNIO	RD\$ 65,570.00
JULIO	RD \$ 620,212.00
AGOSTO	RD \$ 617,079.30
SEPTIEMBRE	RD \$ 66,493.00
OCTUBRE	RD \$ 65,160.00
NOVIEMBRE	RD \$ 95,630.03
DICIEMBRE	RD \$ 16,600.00
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>RD \$ 2,270,698.78</b>

### › CONCLUSIÓN

La Comisión de Educación cierra este período con la satisfacción de haber contribuido al fortalecimiento del compromiso cooperativo a través de la formación continua y la participación activa de nuestros asociados.

El alcance participativo presenta un aumento significativo en relación con períodos anteriores, lo cual representa un indicador positivo de crecimiento.

Reafirmamos, una vez más, la importancia estratégica que tiene la educación dentro del movimiento cooperativo, no solo como una herramienta de formación, sino también como un motor para la transformación social y el fortalecimiento institucional.

*“La educación es la semilla que cultiva mentes libres, corazones solidarios y sociedades más justas”.*



**ALEXANDRA BAYAS**

PRESIDENTE  
COMISIÓN DE  
EDUCACIÓN

# INFORME DE LA **COMISIÓN DE TECNOLOGÍA**



De izquierda a derecha: Rafael Guzmán, Yaniza Feliz y Carlos Durán

## › INTRODUCCIÓN

Distinguidos miembros del Consejo de Administración, Comité de Crédito, Consejo de Vigilancia, delegados y colaboradores de la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Durante el año 2024, la Comisión de Tecnología de COOPCUES mantuvo su compromiso con la transformación digital de la institución, liderando acciones estratégicas orientadas a la modernización tecnológica y al fortalecimiento de la infraestructura digital.

El eje central de esta gestión fue el seguimiento y consolidación de la implementación del sistema administrativo y financiero PalmERP, una herramienta diseñada para optimizar los

procesos internos, mejorar la seguridad de los datos, y garantizar una gestión más eficiente en beneficio de nuestros socios.

El comité está conformado por un equipo técnico especializado, comprometido con acompañar el proceso de transformación digital de la cooperativa, velando por la correcta implementación, mantenimiento y mejora continua de las soluciones tecnológicas adoptadas.

### Comisión de Tecnología

- |                         |              |
|-------------------------|--------------|
| › Yaniza Feliz González | › Presidente |
| › Carlos Durán          | › Secretario |
| › Rafael Guzmán         | › Miembro    |
| › Cesarín de Aza        | › Miembro    |

## › OBJETIVOS GENERALES

Presentar los principales avances tecnológicos alcanzados durante el año 2024, con énfasis en el seguimiento a la implementación del sistema PalmERP y las acciones dirigidas a garantizar su sostenibilidad, optimizar los recursos disponibles y fortalecer la operatividad digital de la cooperativa.

## › OBJETIVOS ESPECIFICOS

- › Dar seguimiento al progreso de la implementación del sistema PalmERP.
- › Fortalecer la seguridad, estabilidad y eficiencia de los servicios tecnológicos institucionales.
- › Identificar oportunidades de mejora en la relación con proveedores y en la gestión tecnológica contratada.
- › Proponer medidas de actualización de infraestructura y digitalización de procesos críticos.

## › ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN

Durante el año 2024, la Comisión de Tecnología ejecutó las siguientes acciones destacadas:

- › **1. Seguimiento e implementación del sistema PalmERP:** Se avanzó significativamente en la configuración y operación del nuevo sistema administrativo y financiero. Este sistema, alojado en la nube, garantiza mayor disponibilidad, seguridad y eficiencia en los procesos internos, y representa un paso fundamental hacia la digitalización completa de la cooperativa.
- › **2. Contratación de un asesor tecnológico** Con el objetivo de fortalecer el acom-

pañamiento técnico en la implementación del sistema PalmERP y mejorar el control de calidad en los entregables, se incorporó un asesor tecnológico especializado. Esta figura ha permitido supervisar de forma más directa el trabajo del proveedor, garantizando un mejor rastreo en las entregas y agilizando la resolución de requerimientos críticos.

### › **3. Optimización de servicios contratado:**

Se revisaron los contratos vigentes con proveedores de tecnología, identificando oportunidades para renegociación y reducción de costos.

### › **4. Planificación y priorización de requerimientos:**

Se elaboró un plan de trabajo para atender los requerimientos pendientes de las áreas operativas y financieras, estableciendo prioridades de implementación para garantizar un cierre fiscal ordenado y eficiente.

### › **5. Evaluación de nuevas funcionalidades tecnológicas:**

Se identificaron funcionalidades complementarias a integrar en fases futuras del sistema PalmERP, incluyendo: portal web para socios, transferencias bancarias, módulos de nómina, control de asistencia, WhatsApp Business, estadísticas institucionales y un nuevo sitio web.

### › **6. Vigilancia tecnológica:**

Se alertó sobre la necesidad de actualizar los equipos que utilizan el sistema operativo Windows 10, debido al cese de soporte técnico anunciado por Microsoft a partir de octubre de 2024. Actualmente, se identificaron 8 equipos que deben ser actualizados, para lo cual se recomienda establecer un plan urgente de renovación.

## › RECOMENDACIONES

- › Desarrollar un manual de procedimientos institucionales, que permita alinear correctamente los procesos internos con la configuración del sistema y facilite futuras mejoras.
- › Actualización los equipos tecnológicos, priorizando especialmente aquellos con sistemas operativos obsoletos, para garantizar la seguridad informática y compatibilidad con las soluciones actuales.
- › Mantener el enfoque en soluciones basadas en la web y en la nube, debido a los múltiples beneficios que ofrecen en términos de seguridad, accesibilidad, mantenimiento y reducción de costos.

## › CONCLUSIÓN

La Comisión de Tecnología culmina el año 2024 con logros importantes en la modernización de la infraestructura tecnológica de COOPCUES. La implementación progresiva del sistema PalmERP representa un avance estratégico para la institución, orientado a una gestión más eficiente, segura y adaptada a las exigencias del entorno actual.

A pesar de los retos enfrentados, se ha logrado establecer una base sólida para continuar avanzando en la transformación digital de la cooperativa.

La experiencia obtenida servirá de guía para la toma de decisiones futuras, **priorizando siempre la sostenibilidad tecnológica y la mejora continua de los servicios a nuestros socios.**



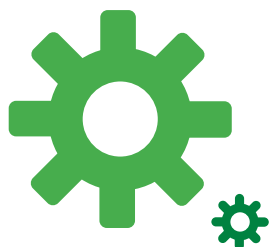
**YANIZA  
FELIZ**  
PRESIDENTE  
COMISIÓN DE  
TECNOLOGÍA





“AUNQUE EL RETO SEA ORGANIZACIONAL EL VERDADERO CAMBIO SIEMPRE OCURRE DE **MANERA INDIVIDUAL**”

LEE HECH HARRISON



# INFORME DEL **COMITÉ DE CUMPLIMIENTO**



De izquierda a derecha: Gloria Heredia, Dairy Arvelo, Mirian Mercedes, Delmis Rodríguez y Yerny Rodríguez, al centro Carmen De La Cruz

## › INTRODUCCIÓN

Estimados delegados, delegadas, miembros del Consejo de Administración, Comité de Crédito, Consejo de Vigilancia, Comisión de Tecnología, organismos de control y colaboradores de la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc. (COOPCUES):

El Comité de Cumplimiento tiene el propósito de garantizar que todas las actividades de nuestra cooperativa se desarrollen bajo el marco normativo vigente, promoviendo una cultura institucional ética, transparente y alineada con las buenas prácticas de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo (PLAFT).

Este informe detalla las acciones ejecutadas durante el período enero–diciembre 2024, en cumplimiento de nuestras responsabilidades como órgano asesor, evaluador y supervisor del cumplimiento normativo.

### Comité de cumplimiento

› Carmen de la Cruz	› Presidenta
› Yerny Mercedes Rodríguez	› Miembro
› Mirian Mercedes Vinicio	› Miembro
› Dairy Arvelo	› Miembro
› Delmis Rodríguez	› Miembro
› Gloria Heredia	› Oficial de Cumplimiento

## › OBJETIVOS GENERALES

Velar por el cumplimiento normativo integral dentro de la cooperativa, asegurando la aplicación efectiva de las leyes, políticas internas y estándares éticos que regulan nuestras operaciones.

## › OBJETIVOS ESPECIFICOS

- › Garantizar la correcta aplicación de la normativa sectorial vigente emitida por el organismo regulador.
- › Prevenir, detectar y mitigar riesgos de incumplimiento, así como conflictos éticos que puedan afectar la integridad institucional.
- › Promover una cultura organizacional basada en la ética, la legalidad y la transparencia.
- › Supervisar la eficacia del sistema de cumplimiento y control interno.
- › Impulsar prácticas alineadas con los estándares en materia de PLAFT.

## › PRINCIPALES FUNCIONES DEL COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

- › Aprobar políticas y procedimientos institucionales relacionados con el cumplimiento normativo.
- › Evaluar riesgos de cumplimiento y establecer controles efectivos.
- › Analizar reportes de incidentes y resultados de investigaciones internas.
- › Promover la formación continua y sensibilización del personal en temas de cumplimiento y ética.
- › Recomendar acciones correctivas y disciplinarias conforme al Código de Ética Institucional.

## › ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Durante el año 2024, el Comité de Cumplimiento sostuvo una (1) reunión ordinaria, respondiendo a la planificación semestral establecida, en la cual se trataron temas clave para la mejora continua del sistema de cumplimiento. Las principales acciones ejecutadas fueron:

- › Revisión y actualización del Código de Ética Institucional.
- › Actualización del Manual de Procedimiento para la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT).
- › Capacitación en materia de PLAFT dirigida a colaboradores y órganos de administración.
- › Evaluación de proveedores conforme a criterios establecidos de debida diligencia.
- › Revisión y actualización de la matriz de riesgos.
- › Sensibilización sobre la importancia de la debida diligencia entre las autoridades y colaboradores.

- › Envío bimensual de informes de gestión del Oficial de Cumplimiento al Comité y al Consejo de Administración.
- › Remisión mensual de los Reportes de Operaciones Sospechosas (ROS) y Reportes de Transacciones en Efectivo (RTE) a la Unidad de Análisis Financiero (UAF) y al IDECOOP.
- › Respuesta oportuna a los requerimientos regulatorios emitidos por el IDECOOP.
- › Actualización de políticas internas en materia de privacidad y protección de datos.
- › Capacitación continua del Oficial de Cumplimiento para fortalecer la aplicación e implementación efectiva de los conocimientos actualizados en materia de PLAFT.

## › RECOMENDACIONES

- › Reforzar la frecuencia de las capacitaciones internas en materia de ética y cumplimiento, incluyendo estudios de caso prácticos.
- › Fortalecer los mecanismos de monitoreo y control para asegurar una detección oportuna de riesgos.
- › Promover una mayor integración del cumplimiento normativo en las áreas operativas de la cooperativa.
- › Actualizar de forma continua las matrices de riesgos y las políticas internas ante cualquier cambio normativo relevante.

## CONCLUSIÓN

El Comité ha desempeñado un papel clave en la consolidación de un entorno institucional ético, íntegro y sostenible. Su labor no solo protege a la cooperativa frente a sanciones o daños reputacionales, sino que también aporta valor estratégico al fomentar una cultura de legalidad y responsabilidad en todos los niveles de la organización.

Seguimos comprometidos con mantener los más altos estándares de cumplimiento y gobernanza, en beneficio de nuestros socios, colaboradores y de la sostenibilidad de COOPCUES.

### **Carmen de la Cruz**

Presidente Comité de Cumplimiento

INFORME DE LA **GERENCIA GENERAL**



**DELMIS RODRÍGUEZ**

GERENTE GENERAL



Distinguidos, miembros de los órganos de Administración y Control de COOPCUES, delegados y delegadas, autoridades del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), ejecutivos del Grupo CCN, empresa progenitora de nuestra cooperativa.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 23 de la Ley No. 127-64, rendimos el siguiente informe, en el que se detallan las ejecutorias realizadas desde la Gerencia General y el Staff de Colaboradores de COOPCUES, como brazo ejecutor de las operaciones y decisiones de los órganos de Administración y Control en la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta.

## › OBJETIVO GENERAL

Maximizar los niveles de satisfacción de nuestros socios, a través de un servicio enfocado en procesos alineados con la realidad actual de las cooperativas, garantizando un seguimiento constante y cumplimiento de las normas establecidas, con el fin de ofrecer soluciones a sus necesidades sociales, culturales y económicas.

## › OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- › Garantizar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de la institución
- › Ejecutar las acciones del Plan Estratégico 2023-2025
- › Incrementar nuestra matrícula de socios
- › Implementación de una nueva estructura organizacional
- › Adecuación áreas físicas
- › Educación constante para socios y colaboradores
- › Ejecución de los actividades sociales y económicas en los tiempos establecidos
- › Disminuir las cuentas de exsocios
- › Enfoque basado en el servicio, educación y crecimiento económico
- › Transformación organizacional y renovación Tecnológica
- › Optimización de costos y activos financieros

## › ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN

### Operaciones y Servicio

A nivel de operaciones y servicio, estuvimos enfocados en asegurar el cumplimiento de los objetivos, innovando, desarrollando y aplicando mejoras continuas en cada interacción con nuestros socios.

Al cierre del año 2024, obtuvimos un crecimiento significativo en nuestra matrícula de socios, pasando de 4,994 socios en 2023 a 5,215 en 2024. Este aumento evidencia la aceptación, credibilidad e importancia de COOPCUES para los colaboradores del Grupo CCN.

### Programa de Contribución y Bienestar al Socio

Como cada año pusimos de manifiesto los principios y valores del cooperativismo, a través de nuestro programa de Responsabilidad Social, desde el cual aplicamos las siguientes acciones:

#### Programa Regreso a Clase 2024

Bajo el eslogan de **“Un Regreso a Clases más emocionante que nunca”** reafirmamos nuestro respaldo a la educación de los hijos e hijas de nuestros socios. Con una inversión social **RD\$1,641,720.00**, entregamos 1,174 mochilas equipadas con útiles escolares en los grados de primaria y secundaria. Adicional a esto despachamos Órdenes Escolares sin intereses.

#### Rifa de Navidad

Con el objetivo de alegrar la época festiva de fin de año, realizamos la Rifa Navideña con la cual beneficiamos a **750 socios** con premios de **RD\$2,000.00** (dos mil pesos en Bonos CCN), con una inversión de **RD\$1,500,000.00**.

#### Ayuda por Defunción

Ofreciendo nuestro respaldo y solidaridad a nuestros socios y sus familias en los momentos difíciles, entregamos seis (6) ayudas por defunción de socios, con una inversión social de **RD\$116,513.83** (ciento dieciséis mil quinientos trece pesos con 83/100).

#### Finanzas y Contabilidad

Dirigimos nuestros esfuerzos a la optimización de los recursos y activos financieros, garantizando una gestión eficiente y responsable.

A continuación, mostramos los resultados de nuestra cooperativa a nivel de solvencia, eficiencia, liquidez, rendimiento y morosidad:

## ÍNDICES FINANCIEROS

ÍNDICE	2024 al 31-DIC	2023 al 31-DIC	2022 al 31-DIC	2021 al 31-DIC	2020 al 31-DIC	ESTANDAR ADECUADO
<b>LIQUIDEZ</b> Activo cte./Pasivo Cte.	15.00%	15.60%	15.90%	18.11%	20.20%	<b>1.5:1</b>
<b>SOLVENCIA</b> Activo Total/Pasivo Total	43.00%	44.93%	41.70%	43.80%	46.70%	<b>2:1</b>
<b>EFICIENCIA ADMINISTRATIVA</b> Gastos Operativos/Ingresos	51.80%	40.18%	34.60%	35.90%	33.00%	<b>30%</b>
<b>RENDIMIENTO DE CARTERA</b> Ingresos por actividad de Préstamos/Cartera Bruta Promediode Préstamos/Cartera Bruta Promedio	12.20%	14.34%	13.60%	13.92%	13.80%	<b>20 a 25%</b>
<b>MOROSIDAD CARTERA</b> Préstamos Vencidos /Cartera Total	1.40%	1.87%	1.90%	1.33%	1.10%	<b>3 a 5%</b>
<b>RENDIMIENTO DE ACTIVOS</b> Excedentes/Activos totales	5.20%	5.84%	5.80%	5.80%	6.50%	<b>6%</b>
<b>RENDIMIENTO DE APORTACIONES</b> Excedentes/Aportaciones	6.10%	7.01%	7.10%	7.10%	8.00%	<b>10%</b>



## › GESTIÓN HUMANA

En la parte de Gestión Humana, solidificamos un gran número de acciones enfocadas en mejorar el desempeño, calidad, compromiso y satisfacción de nuestros colaboradores, dotándolos de un espacio, clima laboral adecuado y con las herramientas que les permitan ser más productivos.

Creamos e implementamos una serie de capacitaciones continuas, aplicando diversas actividades para motivar a nuestros colaboradores a trabajar enfocados en una cultura de servicio que impacte de manera positiva a nuestros socios y sus familias.

## › CONCLUSIONES

Gracias a Dios por permitirnos alcanzar los resultados que hoy presentamos. A los miembros de los Órganos de Administración y Control de nuestra COOPCUES, a mi staff de colaboradores, gracias por el apoyo constante en cada una de las acciones realizadas.

Los resultados que hoy exhibimos demuestran el compromiso de nuestro equipo, el cambio de enfoque en nuestras operaciones y acciones que realizamos en nuestro día a día, y sobre todo la pasión que ponemos en cada interacción para que nuestros socios puedan suplir sus necesidades a través de los productos y servicios.

Nos mantenemos en constante cambio, crecimiento, desarrollo, actualización, capacitación, transformación y renovación en todas las áreas de manera constante, siempre buscando estar a la vanguardia del sector cooperativo de la región; aplicando las mejores prácticas que garanticen el avance sistematizado y crecimiento constante de COOPCUES, de tal forma que nuestros socios vean a su cooperativa como su primera opción.

Reciban un abrazo cooperativista,

**Delmis Rodríguez**

Gerente General



## STAFF COLABORADORES

Transformación Organizacional



# INFORME **CONSEJO DE VIGILANCIA**



De izquierda a derecha: María Emilia Hernández, Dairy Arvelo, Yerny Rodríguez y Patria Martínez

## › **INTRODUCCIÓN**

Señores miembros del Consejo de Administración, miembros del Comité de Crédito, distinguidos delegados, invitados especiales, colaboradores de nuestra Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta (COOPCUES).

El Consejo de Vigilancia se honra en presentar ante esta Asamblea General de Delegados, el informe correspondiente a las actividades más relevantes realizadas durante la gestión 2024–2025. Este informe se realiza en cumplimiento de lo establecido en nuestros estatutos, la Ley 127-64 que regula las cooperativas en la República Dominicana, la Ley 11-92 del Código Tributario, la Ley 155-17 sobre Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, así como nuestras políticas internas, procedimientos y Código de Conducta y Consecuencias.

**El Consejo de Vigilancia en esta ocasión estuvo conformado por los siguientes miembros:**

## **Consejo de Vigilancia**

- |                              |                 |
|------------------------------|-----------------|
| › Yerny Rodríguez Cabrera    | › Presidente    |
| › Cesarín De Aza Carpio      | › Secretario    |
| › Patria Martínez Del Cristo | › Vocal         |
| › María Emilia Hernández     | › 1er. Suplente |
| › Dairy Mercedes Arvelo      | › 2do. Suplente |

## › **OBJETIVO GENERAL**

Supervisar y velar por el cumplimiento de las leyes, políticas y procedimientos que rigen el accionar de nuestra cooperativa, aplicando buenas prácticas de fiscalización institucional. Asimismo, brindar soporte a los proyectos estratégicos orientados al crecimiento sostenible de COOPCUES.



## › OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- › Verificar la correcta ejecución de las resoluciones y acciones tomadas por los órganos de gobierno de la cooperativa.
- › Fiscalizar la gestión financiera y operativa, garantizando la transparencia y cumplimiento normativo.
- › Acompañar y apoyar iniciativas que promuevan el fortalecimiento institucional y la mejora continua.
- › Supervisar el cumplimiento de las políticas de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- › Validar que los procesos internos estén alineados a los principios cooperativistas y los estatutos de COOPCUES.

## › ACTIVIDADES REALIZADAS

### Fiscalización y auditoría interna

- › Revisión de estados financieros y conciliaciones bancarias.
- › Fiscalización de las resoluciones emitidas por el Consejo de Administración.
- › Supervisión del proceso de inventario anual.
- › Seguimiento a la Declaración Jurada Informativa ante la DGII.
- › Arqueos de caja chica y bonos CCN.

### Supervisión de procesos operativos

- › Control del proceso de distribución y pago de excedentes.
- › Revisión y auditoría de la Reserva Educativa.
- › Verificación de desembolsos de préstamos normales y especiales.
- › Supervisión de órdenes de compra y listados de socios para entrega de mochilas escolares.

### Fiscalización de eventos y rifas

- › Validación y participación en rifas por el 26 aniversario y Navidad 2024.

- › Auditoría a los listados de entrega de premios correspondientes.

### Control y seguimiento administrativo

- › Revisión de la cartera de préstamos y ahorros.
- › Seguimiento a descuadres contables y revisión de informes del auditor interno.
- › Validación del cumplimiento de las Comisiones Especiales.
- › Fiscalización del plan y cronograma de capacitaciones de la Comisión de Educación.

### Cumplimiento regulatorio

Verificación de los procesos ante el IDECOOP relacionados con la Ley 155-17, confirmando que COOPCUES no tiene vínculos con personas o entidades sujetas a investigación.

## › CONCLUSIÓN

Nos sentimos satisfechos de haber contribuido significativamente al fortalecimiento de nuestra cooperativa, cumpliendo con compromiso, dedicación y transparencia.

Agradecemos profundamente a Dios, guía supremo de nuestras acciones, por permitirnos llevar a cabo esta encomienda. A los miembros del Consejo de Administración, Comité de Crédito, auditoría interna, oficial de cumplimiento, gerencia y colaboradores, nuestro más sincero agradecimiento por su colaboración y disposición.

De manera especial, agradecemos a los integrantes de este Consejo de Vigilancia: Cesarín De Aza, Patria Martínez, María Emilia Hernández y Dairy Arvelo, por su entrega y compromiso incondicional.

Finalmente, extendemos nuestro agradecimiento a todos los socios de COOPCUES, por su confianza en nuestra labor y permitirnos servir con responsabilidad y dedicación.



**YERNY  
RODRÍGUEZ  
CABRERA**

PRESIDENTE  
CONSEJO DE  
VIGILANCIA

# INFORME DE **COMITÉ DE CRÉDITO**



De izquierda a derecha: José Reyes, Mirian Mercedes Vinicio, Ginette Tejeda y Ana López.

## › INTRODUCCIÓN

Estimados miembros de los diferentes consejos, comisiones, delegados y socios en general.

Presentamos el informe correspondiente a la gestión crediticia llevada a cabo del período 2024, en cumplimiento con lo establecido en el Estatuto que rige nuestra Cooperativa.

El Comité de Crédito ha trabajado con firme compromiso, alineado con los objetivos estratégicos de COOPCUES, enfocándose en brindar acceso oportuno, eficiente y responsable a los servicios financieros para nuestros socios.

**Esta compuesto por los siguientes miembros:**

<b>Comité de Crédito</b>	
› Mirian Mercedes Vinicio	› Presidente
› Ginette Del Carmen Tejeda	› Secretaria
› José Reyes	› Vocal
› Ana López	› 1er. Suplente

## › OBJETIVO GENERAL

Supervisar y velar por el cumplimiento de las leyes, políticas y procedimientos que rigen el accionar de nuestra cooperativa, aplicando buenas prácticas de fiscalización institucional. Asimismo, brindar soporte a los proyectos estratégicos orientados al crecimiento sostenible de COOPCUES.

## › OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- › Implementar controles que mejoren continuamente la calidad del servicio ofrecido por la Cooperativa.
- › Garantizar el cumplimiento de políticas y procedimientos en el otorgamiento de créditos.
- › Evaluar solicitudes bajo criterios de excepción, únicamente en los siguientes casos:
  - Problemas de salud. (propios o de familiares directos).
  - Atrasos en deudas hipotecarias o de vehículos.
  - Reparación de vehículos
  - Pérdida de vivienda por incendio o desastres naturales.
  - Préstamos especiales garantizados con bonificación.

## › ACTIVIDADES REALIZADAS

### Ferias de Crédito

- › Se organizaron ferias de crédito con tasas preferenciales, ajustadas a montos y plazos accesibles, sin incluir cargos adicionales como:
  - › Gastos de cierre.
  - › Gastos legales.
  - › Seguro de vida.
  - › Seguro de desempleo.
  - › Comisiones por pagos anticipados o abonos a capital.

### Condiciones Financieras

A pesar de que en el mercado las tasas para préstamos personales sin garantía suelen ser considerablemente más altas, nuestra Cooperativa mantuvo condiciones competitivas, ofreciendo tasas desde 0.74% mensual para préstamos por un monto igual o inferior al de los aportes, y de 1.24% mensual para préstamos que superan dicho valor, reafirmando así nuestro compromiso con la equidad y el acceso justo al crédito para todos nuestros asociados.

**Se adjunta la comparación de indicadores entre 2023 y 2024, donde se detalla:**

› Gestión	› 2023	› 2024
Cantidad Solicitudes de crédito	4,900	4,813
Total Desembolso	RD\$581,001,018.46	RD\$650,567,812.78
Cantidad órdenes de compra	2,499	3,341
Monto en órdenes compra	RD\$21,481,593.58	RD\$20,699,093.00

## › CONCLUSIÓN

La prudencia y la transparencia han guiado cada una de las decisiones tomadas por el Comité de Crédito, garantizando así **la confianza de nuestros socios y la sostenibilidad de las**

### Cobertura del Servicio de Crédito

Una parte significativa de los socios registrados en COOPCUES cuenta con al menos un producto de crédito, lo que refleja un alto nivel de vinculación financiera con la cooperativa. No obstante, aún existe un grupo de socios que no han accedido a productos crediticios, lo que representa una oportunidad para seguir fortaleciendo la inclusión financiera.

### Supervisión y Cumplimiento

El Comité inspeccionó regularmente los créditos otorgados, verificando su conformidad con las políticas internas. Además, se sostuvo un calendario regular de reuniones, lo cual permitió monitorear resultados, implementar mejores prácticas y actualizar la política de crédito institucional.

### Casos de Excepción Aprobados

Durante esta gestión se atendieron 47 casos de socios cuyas solicitudes, aunque no cumplían con todos los requisitos estipulados, contaban con garantías suficientes. Estos casos fueron sometidos al Consejo de Administración, siendo aprobados en su mayoría por tratarse de situaciones de salud, demostrando así el compromiso de la Cooperativa con el bienestar de sus asociados.

### operaciones financieras de COOPCUES.

Nos mantenemos comprometidos con una gestión eficaz y humana, que impulse el crecimiento de nuestros socios y consolide a la Cooperativa como su mejor opción financiera.



**MIRIAN  
MERCEDES  
VINICIO**

PRESIDENTE  
COMITÉ DE  
CRÉDITO



# ORG

Transformación **Organizacional**





# Actividades **Relevantes**

Transformación **Organizacional**

DÍA DE LAS MADRES 2024 • COOPCUES



Actividades Relevantes



## Actividades Relevantes



## Actividades Relevantes



Actividades Relevantes

CAPACITACIONES • COOPCUES





### Actividades Relevantes



# ORG

Transformación **Organizacional**





# Estados **Financieros**

Transformación **Organizacional**

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.  
(COOPCUES)**

**Estados Financieros  
Al 31 de diciembre 2024**

**(Con el Informe de los Auditores Independientes)**

# Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc. (COOPCUES)

Estados Financieros

## INDICE

	<u>Pág.</u>
Informe de los Auditores Independientes.....	3-5
Estado de Situación Financiera.....	6
Estado de Resultados.....	7
Estado de Flujos de Efectivo.....	8
Estado de Cambios en el Patrimonio Social.....	9
Notas sobre los Estados Financieros.....	9-23





Al Consejo de Administración de  
**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**

### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de **Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**, los cuales comprenden a los estados de situación financiera al corte terminado Al 31 de diciembre 2024 y los estados de resultados, de cambios en el patrimonio de los socios y de flujos de efectivo, correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados, presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES DEL GRUPO CUESTA, INC. Al 31 de diciembre 2024, así como sus resultados, cambios en el patrimonio de los accionistas y sus flujos de efectivo correspondientes por los años que terminaron en dichas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

### **Fundamento de la Opinión**

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección de Responsabilidades del auditor para la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa, de acuerdo con el Código de Ética para Contadores Públicos (Código de Ética de IESBA) junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPAD) que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en la República Dominicana y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y es apropiada para nuestra opinión de auditoría.

### **Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno Corporativo de la Cooperativa en relación con los Estados Financieros**

La administración es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, así como del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Cooperativa para continuar como un negocio en marcha y revelar, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y el uso de la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la administración tenga la intención liquidar la Cooperativa o cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa razonable.



Los encargados del gobierno corporativo de la Cooperativa son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

### **Responsabilidades del Auditor en relación a la Auditoría de los Estados Financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros considerado en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o por error, así como, emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría siempre va a detectar errores materiales cuando existan.

Pueden surgir equivocaciones por fraude o error y se considera material si, individualmente o en conjunto, podría esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas de que los usuarios toman, con base de los estados financieros.

Como parte de una auditoría, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en función de las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.
- Evaluamos que las políticas contables aplicadas son apropiadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las correspondientes revelaciones presentadas por la administración.
- Concluimos sobre lo apropiado del uso, por la administración, de la base de contabilidad de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre la existencia o no de una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha.

Si concluimos que existe una incertidumbre material, es requerido que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la información correspondiente revelada en los estados financieros o, si tales revelaciones no son apropiadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pudieran ocasionar que la Cooperativa no pueda continuar como un negocio en marcha.



- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Cooperativa en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

### **Asuntos de Énfasis**

Los Estados Financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, los estados de situación financiera y los estados de resultados no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad establecidas por el Instituto de Desarrollo Crédito Cooperativo, (IDECOOP), según Ley 127-64 y su reglamento.

**ENCARNACIÓN CONSULTING, S.R.L.**



Inocencio Encarnación Guillermo  
C. P. A., Exequáthur 366-92

17 de junio de 2025  
Santo Domingo, R. D.



C/ Máximo Avilés Blonda, Plaza Madelta IV Suite No.204, Ens. Julieta, D.N. **Tel:** 809-333-6350

**Correo:** [auditoria@econsulting.do](mailto:auditoria@econsulting.do)

**RNC:** 1-31-17112-5

**Registro IDECOOP No.** A-210

**Web:** [encarnacionconsulting.com](http://encarnacionconsulting.com)

**Registro ICPARD No.** 99569

**Registro RPE No.** 87929

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**(COOPCUES)**

**Estado de Situación Financiera**  
**Al 31 de diciembre 2024**  
*(Valores expresados en RD\$)*

<b>Activos</b>	<b>DIC. 2024</b>	<b>DIC. 2023</b>
<b>Activos Corrientes:</b>		
Efectivo en Caja y Bancos (nota 4 )	9,569,291	5,831,224
Inversiones en Depósitos a Plazos (nota 5)	17,743,896	54,608,706
Cartera de Crédito neta (nota 6)	499,401,759	424,749,914
Cuentas por Cobrar (nota 7)	28,780,101	25,774,553
Gastos Pagados por Anticipado (nota 8)	46,259	394,138
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>555,541,305</b>	<b>511,358,535</b>
Propiedad, Planta y Equipos, neto (nota 9)	1,602,046	180,945
<b>Total Activos</b>	<b>557,143,352</b>	<b>511,539,480</b>
<b>Pasivos</b>		
Cuentas por Pagar (nota 10)	10,146,498	9,310,286
Provisiones (nota 11)	2,541,567	1,645,047
Otros Pasivos (nota 12)	237,156	430,040
<b>Total Pasivos</b>	<b>12,925,221</b>	<b>11,385,373</b>
<b>Patrimonio de los Socios:</b>		
Aportaciones Personales de Socios Activos	472,352,317	426,539,846
Aportaciones Personales de Socios Inactivos	4,345,807	4,345,807
Aportaciones de Socios Inactivos	3,635,634	3,635,634
Reservas de Ley y Estatutaria (nota 13)	10,052,934	35,634,066
Capital Institucional	25,033,108	-
Donación	102,794	102,794
Excedentes netos del Periodo	28,695,537	29,895,961
<b>Total Patrimonio de los Socios</b>	<b>544,218,131</b>	<b>500,154,107</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio de los Socios</b>	<b>557,143,352</b>	<b>511,539,480</b>

Las notas en las páginas 9 hasta la 23, son parte integral de los Estados Financieros



**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**(COOPCUES)**

**Estado de Resultados**  
**Por el período del 1 de enero Al 31 de diciembre 2024**  
*(Valores expresados en RD\$)*

	<b>DIC. 2024</b>	<b>DIC. 2023</b>
<b>Ingresos Operacionales:</b>		
Intereses de Créditos	58,309,518	53,610,896
<b>Gastos de Operaciones:</b>		
Gastos de Personal (nota 14)	(17,100,428)	(13,933,667)
Generales y Administrativos (nota 15)	(17,080,645)	(13,598,395)
Gastos Financieros (nota 16)	(978,938)	(808,194)
Depreciación y Amortización	(72,044)	(65,195)
	<b>(35,232,056)</b>	<b>(28,405,451)</b>
Excedentes en Operaciones	23,077,463	25,205,445
<b>Otros Ingresos:</b>		
Intereses por Inversiones y Depósitos	6,918,368	7,897,381
Otros Ingresos (nota 17)	422,382	315,417
	7,340,750	8,212,798
Excedentes Antes de Reservas	30,418,213	33,418,243
Reservas Estatutarias Constituidas del Período:		
Reserva General	(201,765)	(180,458)
Reserva Educativa	(1,520,911)	(1,670,912)
Reserva de Crecimiento	-	(1,670,912)
Total de Reservas	(1,722,675)	(3,522,283)
<b>Excedentes netos del Período</b>	<b>28,695,537</b>	<b>29,895,961</b>

Las notas en las páginas 9 hasta la 23, son parte integral de los Estados Financieros



**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**Estado de Flujos de Efectivo**  
**Por el período terminado Al 31 de diciembre 2024**  
*(Valores expresados en RD\$)*

	<b>DIC. 2024</b>	<b>DIC. 2023</b>
Excedentes netos del Período	28,695,537	29,895,961
Ajustes para conciliar la ganancia neta y el efectivo neto		
Provisto por Actividades de Operación:		
Depreciación	72,044	65,195
Reservas Estatutarias y de Ley	1,722,675	3,522,283
Gastos por Cuentas Incobrables	2,980,226	2,680,633
<b>Aumento (Disminución) en:</b>		
Cartera de Crédito	(77,632,071)	(40,281,878)
Cuentas por Cobrar	(3,005,547)	1,068,145
Aumento en Gastos Anticipados	347,879	(185,294)
(Disminución) Aumento en Acumulaciones por Pagar	896,520	95,837
Aumento (Disminución) en Cuentas por Pagar	836,212	(600,721)
Otros Pasivos	(192,885)	321,375
Total de Ajustes	(78,749,891)	(39,582,536)
Efectivo neto Provisto (usado) por Actividades de Operación	(45,279,409)	(3,418,464)
<b>Flujos de Efectivo de Actividades de Inversión</b>		
Inversiones en Valores	(36,864,810)	(6,498,332)
(Adquisición) Retiros de Activos Fijos	1,493,146	144,399
Efectivo neto Usado en las Actividades de Inversión	(35,371,665)	(6,353,933)
<b>Flujos de Efectivo de Actividades de Financiamiento</b>		
Aportaciones y Retiros de Socios Activos	45,812,471	30,491,383
Capital Institucional	25,033,108	-
Aportaciones y Retiros de Socios Inactivos	-	(46,830)
Excedentes Acumulados	(29,895,961)	(28,169,123)
Reservas Estatutarias y de Ley	(27,303,807)	(6,694,450)
Efectivo neto Provisto (usado) en las Actividades de Financiamiento	13,645,811	(4,419,020)
(Disminución) Aumento neto de Efectivo	3,738,067	(1,483,552)
Efectivo en Caja y Banco al Inicio del Año	5,831,223	7,314,775
<b>Efectivo en Caja y Banco al final del Año</b>	<b>9,569,291</b>	<b>5,831,223</b>

Las notas en las páginas 9 hasta la 23, son parte integral de los Estados Financieros



**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**(COOPCUES)**

**Estado de Cambios en el Patrimonio Social**  
**Por el periodo terminado Al 31 de diciembre 2024**  
*(Valores expresados en RD\$)*

	Aportaciones de Socios RD\$	Aportaciones de Socios Inactivos RD\$	Reservas Estatutarias RD\$	Capital Institucional RD\$	Donaciones RD\$	Excedentes del Periodo	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2022	396,048,463	8,028,271	38,806,233	-	102,794	28,169,123	471,154,883
Distribucion de Excedentes a Socios	28,169,123	-	-	-	-	(28,169,123)	-
Aportes Recibidos de los Socios	128,473,588	6,000	-	-	-	-	128,479,588
Transferencia y Uso de Reservas	-	-	(3,172,167)	-	-	-	(3,172,167)
Retiros de los Aportes de los Socios	(126,151,328)	(52,830)	-	-	-	-	(126,204,158)
Excedentes del Ejercicio	-	-	-	-	-	29,895,961	29,895,961
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>426,539,846</b>	<b>7,981,441</b>	<b>35,634,066</b>	<b>-</b>	<b>102,794</b>	<b>29,895,961</b>	<b>500,154,107</b>
Distribucion de Excedentes a Socios	-	-	-	-	-	(29,895,961)	- 29,895,961
Transferencia y Uso de Reservas	-	-	(25,581,132)	-	-	-	(25,581,132)
Aportes de los Socios	45,812,471	-	-	-	-	-	45,812,471
Transferencia a Capital Institucional	-	-	-	25,033,108	-	-	25,033,108
Excedentes netos del Ejercicio	-	-	-	-	-	28,695,537	28,695,537
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2024</b>	<b>472,352,317</b>	<b>7,981,441</b>	<b>10,052,934</b>	<b>25,033,108</b>	<b>102,794</b>	<b>28,695,537</b>	<b>544,218,131</b>

Las notas en las páginas 9 hasta la 23, son parte integral de los Estados Financieros



**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**(COOPCUES)**

**Notas sobre los Estados Financieros**  
**31 de diciembre 2024**  
*(Valores expresados en RD\$)*

---

**1. Entidad.**

**La Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**, es una entidad no lucrativa, creada en el año 1998, que inició sus operaciones a partir del año 1999, con un aporte inicial recibido del Centro Cuesta Nacional (CCN), para ser utilizado como capital de trabajo. Fue incorporada por el Poder Ejecutivo, mediante el decreto No. 135-3 de fecha 07 de febrero del 2003 y está afiliada al Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) y acogida bajo la ley No.127 emitida el 27 de enero de 1964 que regula las asociaciones y funciones de las Cooperativas en República Dominicana. La gran mayoría de sus transacciones están relacionadas con los empleados de las empresas, entre las cuales figuran el Centro Cuesta Nacional, Transesa, Bodegas Unidas, S.A y Manuel González Cuesta.

Las oficinas administrativas se encuentran ubicadas en la Av. Gustavo Mejía Ricart, Casi Esquina Luperón, Las Praderas, Distrito Nacional. Es una Cooperativa cerrada para uso de los empleados, accionistas y funcionarios de las empresas que conforman el Grupo Cuesta.

Esta es una entidad jurídica sin fines de lucro, por lo que la misma está exenta del pago de impuesto sobre la renta sobre sus excedentes, más esto no la exime de sus obligaciones de actuar como agente de retención, conforme lo establece el Código Tributario de la República Dominicana, con las leyes y reglamentos que lo instituyen.

La Cooperativa fundamenta su filosofía en los principios de Rochdale, los cuales establecen el ingreso libre, el control democrático (un voto por socio), interés limitado al capital y la cooperación entre las entidades de igual naturaleza.

De manera general la estructura organizativa de las cooperativas tiene dos dimensiones, la asociativa y la operacional. En el artículo No. 15 de la Ley No. 127, encontramos la raíz de la estructura jerárquica de las cooperativas, que presenta un formato uniforme de los órganos de administración y control.

En la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, los órganos de administración, supervisión y control están compuestos de la siguiente manera:

- a) Asamblea General de Delegados
- b) Consejo de Administración Central
- c) Consejo de Vigilancia Central
- d) Comité Ejecutivo.

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.  
(COOPCUES)**

**Notas sobre los Estados Financieros**

**31 de diciembre 2024**

*(Valores expresados en RD\$)*

---

El detalle de los miembros directivos Al 31 de diciembre 2024, es como sigue:

**Consejo de Administración**

<b><u>Nombre</u></b>	<b><u>Posición</u></b>
Carmen de la Cruz	Presidenta
Yaniza Feliz	Vice-presidenta
Yajahira Ozoria Valerio	Tesorera
Dionny Ramírez Florimón	Secretario
Alexandra Bayas	Vocal
Jesús Camacaro	1er Suplente
Jissel Bautista	2do Suplente

**Consejo de Vigilancia**

<b><u>Nombre</u></b>	<b><u>Posición</u></b>
Yerny Rodríguez Cabrera	Presidenta
Cesarin de Aza	Secretario
Patria María Martínez	Vocal
María Emilia Hernández	1er Suplente
Dayri Arvelo	2do Suplente

**Comité de Crédito**

<b><u>Nombre</u></b>	<b><u>Posición</u></b>
Mirían Mercedes Vinicio	Presidenta
Ginette Del Carmen Tejada	Secretaria
José Mercedes Reyes	Vocal
Ana López	Suplente

**Principales Funcionarios de la Institución:**

<b><u>Nombre</u></b>	<b><u>Posición</u></b>
Delmis Rodríguez	Gerente General
Claribel Suzaña	Sub Gerente de Operaciones
Michel Martínez	Sub Gerente Financiero
Araceli Liriano	Contadora General

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**(COOPCUES)**

**Notas sobre los Estados Financieros**

**31 de diciembre 2024**

*(Valores expresados en RD\$)*

---

**2. Base de Presentación.**

**2.1 Declaración de Cumplimiento.**

La Cooperativa prepara sus Estados Financieros de acuerdo con las prácticas de contabilidad requeridas para las Instituciones Cooperativas por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD), las mismas son usadas como normas supletorias. Las prácticas de contabilidad para instituciones cooperativas difieren en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera. Por consiguiente, los estados financieros no pretenden presentar la situación financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de conformidad con dichas Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

La emisión final de los estados financieros fue sido autorizada por la gerencia y por el Consejo de Administración en fecha 30 de junio de 2024.

**2.2 Bases de Medición.**

Los Estados Financieros han sido preparados en base al costo histórico.

**2.3 Moneda Funcional y de Presentación.**

Los Estados Financieros están presentados en pesos dominicanos (RD\$), que es la moneda funcional de la Institución. Toda la información financiera presentada en pesos dominicanos (RD\$) ha sido redondeada al millar más cercano.

**2.4 Uso de Estimados y Juicios.**

La preparación de los Estados Financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), requiere que la administración haga juicios, estimados y suposiciones que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y las cantidades reportadas de activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados de estas estimaciones y suposiciones podrían ser diferentes a los montos estimados.

Las estimaciones y suposiciones son revisadas continuamente y los efectos de los cambios, si algunos, son reconocidos en el período del cambio y períodos futuros, si estos son afectados.

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**(COOPCUES)**

**Notas sobre los Estados Financieros**  
**31 de diciembre 2024**  
*(Valores expresados en RD\$)*

---

**2.5 Reconocimiento de Ingresos y Gastos.**

La Cooperativa reconoce sus ingresos bajo el método de lo devengado, el cual es aceptado por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs) y la Dirección General de Impuestos Internos.

**2.6 Compensación de Cuentas.**

Se refiere a la eliminación de las cuentas que se compensan, por tener los mismos balances en activos y pasivos, como es el caso de los saldos entre oficinas y los intereses por cobrar y pagar. Esto se hace con el propósito de presentar unos estados financieros lo más razonablemente posibles.

**3. Principales Políticas de Contabilidad.**

Las políticas establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente a todos los períodos presentados en estos Estados Financieros.

**3.1 Efectivo y su Equivalente.**

El efectivo se define como efectivo en caja, depósitos a la vista e inversiones a corto plazo con vencimiento original a la fecha de adquisición de tres meses o menos.

**3.2 Cartera de Crédito y Provisión para Cuentas de Dudoso Cobro.**

Los créditos otorgados a los asociados son registrados a la fecha de otorgamiento. Los mismos pasan a formar parte de la cartera de créditos de la Cooperativa.

La provisión para cuentas de dudoso cobro es establecida según lo indicado en la Ley 127-64, Artículo 62 del Reglamento 623/86 de la Ley 127/64, calculándose sobre la base del 5% de los ingresos por intereses de préstamos generados en el período.

**3.4 Propiedad, Planta y Equipos.**

La propiedad, muebles y equipos están registrados al costo. Las adiciones y mejoras sustanciales son cargadas a la cuenta de activos fijos, mientras que las sustituciones, mantenimiento y reparaciones que no tienden a mejorar o a extender la vida útil de los activos respectivos se consideran gastos del período.

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**(COOPCUES)**

**Notas sobre los Estados Financieros**  
**31 de diciembre 2024**  
*(Valores expresados en RD\$)*

---

**3.5 Depreciación.**

La depreciación se determina sobre la base del método de línea recta, o sea, la distribución uniforme del costo de los activos sobre el estimado de años de la vida útil de éstos, de la siguiente forma:

<u>Tipos de Activo</u>	<u>Años vida útil</u>
Mobiliario y equipos de oficina	4

**3.6 Provisiones y Reservas.**

Las provisiones y reservas se crean según lo indicado en la Ley 127-64 y su reglamento, calculándose sobre los porcentajes establecidos en la misma.

Reserva Educativa	5%
Reserva General	2/10 1%
Cuentas Incobrables	5%

**3.7 Cargos Diferidos.**

Los otros cargos diferidos incluyen las mejoras a propiedades arrendadas y otros gastos amortizables, los cuales se imputan a resultados, a medida que se devenga el gasto.

**3.8 Depósitos de Ahorros y Plazos Fijos.**

Al cierre del periodo 2024 la Cooperativa no tenía dentro de su cartera de servicios el producto de Plazos Fijos y no utiliza los Ahorros a la Vista.

**3.9 Contabilización del Deterioro del Valor de los Activos.**

La Cooperativa contabiliza los activos de larga vida de acuerdo a las provisiones de la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) No. 36, "Deterioro del Valor de los Activos". Esta declaración ofrece guías para el reconocimiento y valuación del deterioro de los activos a largo plazo, ciertos activos intangibles identificables y plusvalía relacionada a los activos que serán mantenidos y usados, y aquellos que serán retirados.

La recuperabilidad de los activos a ser mantenidos y usados es medida por la comparación de los valores en libros de estos activos con relación los flujos futuros de efectivo esperados que generen.

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**(COOPCUES)**

**Notas sobre los Estados Financieros**

**31 de diciembre 2024**

*(Valores expresados en RD\$)*

---

**3.10 Prestaciones Laborales.**

El Código de Trabajo de la República Dominicana requiere que los patronos paguen un auxilio de preaviso y cesantía a aquellos empleados cuyos contratos de trabajo sean terminados sin causa justificada. La Cooperativa registra contra los resultados del período las prestaciones laborales cuando se pagan.

**3.11 Sistema de Seguridad Social.**

Con la entrada en vigencia de la Ley No. 87-01, se creó el Sistema Dominicano de Seguridad Social, el cual dentro de sus características incluye un régimen contributivo que abarca a los trabajadores públicos y privados, incluyendo al Estado Dominicano como empleador. Esta Ley establece la afiliación obligatoria del trabajador asalariado a través de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS).

Esta Ley establece que el empleador contribuirá al financiamiento del régimen contributivo, aportando para el seguro de vejez, discapacidad y sobrevivencia (fondo de pensiones) 7.1%, para el seguro familiar de salud 7.09% y para riesgos laborales un 1.2% del salario base, el cual es cubierto por el empleador y 3% en salud y pensiones, cuya proporción es cubierto por el empleado.

**3.12 Impuesto Sobre la Renta.**

La Cooperativa por ser una entidad sin fines de lucro está exenta del pago de impuesto sobre la renta para los excedentes registrados en cada ejercicio contable.

**3.13 Instrumentos Financieros.**

Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), requieren que se revele el valor estimado de los instrumentos financieros, cuando fuere práctico estimar su valor económico real. En el caso de la Institución, los instrumentos primarios como son: efectivo en caja y bancos, cuentas por cobrar y por pagar comerciales y deuda a largo plazo, sus valores en libros son similares a sus valores razonables de mercado.

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**(COOPCUES)**

**Notas sobre los Estados Financieros**  
**31 de diciembre 2024**  
*(Valores expresados en RD\$)*

**4. Efectivo en Caja y Bancos y Equivalentes de Efectivo.**

Un detalle del efectivo en caja y bancos para los años 2024 y 2023, es el siguiente:

<u>Detalle:</u>	<u>DIC. 2024</u>	<u>DIC. 2023</u>
Caja Chica	10,000	10,000
Efectivo en Bancos Locales (b)	9,404,791	5,499,724
Credibonos (a)	154,500	321,500
	<u><b>9,569,291</b></u>	<u><b>5,831,224</b></u>

(a) Representan un equivalente de efectivo en modalidad de Credibonos, los cuales son comprados y cedidos a los socios mediante ordenes de crédito para que los mismos puedan adquirir bienes y servicios en las empresas del Grupo Cuesta. Las denominaciones de los bonos van desde **RD\$500.00** hasta **RD\$1,000.00** pesos.

(b) Conformado por 2 cuentas en Bancos locales los cuales son: Banco Popular Dominicano con un balance de **RD\$8, 418,807.06** y Banco del Desarrollo Industrial con un balance de **RD\$985,983.49**.

**5. Inversiones en Depósitos a Plazos**

Un detalle de las inversiones en depósitos plazos fijos para los años 2024 y 2023, es el siguiente:

<u>Puesto de Bolsa:</u>	<u>DIC. 2024</u>	<u>DIC. 2023</u>
Afi Universal Fondo Inversión DFF	865,110	586,977
Afi Universal Fondo Inversión LIQ	294,485	266,857
Inversión Afi Popular	747,634	13,754,872
Alpha Plus SBB	-	20,000,000
Tivalsa , S.A.	15,836,667	20,000,000
<b>Total Inversiones en Puesto de Bolsa</b>	<u><b>17,743,896</b></u>	<u><b>54,608,706</b></u>

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**(COOPCUES)**

**Notas sobre los Estados Financieros**  
**Para los años 2024 y 2023**  
*(Valores expresados en RD\$)*

---

**6. Cartera de Préstamos**

Un detalle de la cartera de préstamos para los años 2024 y 2023, es el siguiente:

**a) Préstamos por Plazos:**

<u>Detalle:</u>	<u>DIC. 2024</u>	<u>DIC. 2023</u>
Préstamos a Largo Plazo	381,151,151	334,262,428
Préstamos a Corto Plazo	136,828,687	108,424,987
Subtotal	517,979,838	442,687,415
Provisión Cartera de Préstamo	(20,917,726)	(17,937,501)
<b>Cartera de Créditos neta</b>	<b><u>497,062,111</u></b>	<b><u>424,749,914</u></b>

**7. Cuentas por Cobrar.**

Un detalle de las cuentas por cobrar para los años 2024 y 2023, es como sigue:

<u>Detalle:</u>	<u>DIC. 2024</u>	<u>DIC. 2023</u>
Cuentas por Cobrar Relacionados (a)	28,211,057	23,857,657
Otras Cuentas por Cobrar	569,043	1,916,896
<b>Total Cuentas por Cobrar</b>	<b><u>28,780,101</u></b>	<b><u>25,774,553</u></b>

- a)** Cuenta contable utilizada para registrar las cuentas por cobrar a las empresas pertenecientes al Grupo Cuesta que manejan convenios de negocios con la Cooperativa.

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**(COOPCUES)**

**Notas sobre los Estados Financieros**  
**Para los años 2024 y 2023**  
*(Valores expresados en RD\$)*

**8. Gastos Pagados por Anticipado.**

Un detalle de los gastos pagados por anticipado para los años 2024 y 2023, es como sigue:

<b><u>Detalle:</u></b>	<b><u>DIC. 2024</u></b>	<b><u>DIC. 2023</u></b>
Depósitos DUO Service Technologies	10,620	10,620
Seguros en General	35,639	383,518
	<b><u>46,259</u></b>	<b><u>394,138</u></b>

**9. Propiedad, Planta y Equipos.**

Un detalle y movimiento de las propiedades, planta y equipos para los años 2024 y 2023, es el siguiente:

<b><u>DIC. 2024</u></b>	<b><u>Mobiliarios y Eq. de Oficina</u></b>	<b><u>Total</u></b>
<b>Costo:</b>		
Balance Inicial	310,675	310,675
Adiciones	1,410,176	1,410,176
Retiros	-	-
Reclasificación	-	-
<b>Balance Final</b>	<b>1,720,851</b>	<b>1,720,851</b>
<b>Depreciación Acumulada</b>		
Balance Inicial	(129,730)	(129,730)
Gasto del Año	(72,044)	(72,044)
Retiro de Depreciación	82,970	82,970
Reclasificaciones	-	-
Balance Final	(118,804)	(118,804)
<b>Activo Fijo neto</b>	<b>1,602,046</b>	<b>1,602,046</b>

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**(COOPCUES)**

**Notas sobre los Estados Financieros**

**Para los años 2024 y 2023**

*(Valores expresados en RD\$)*

**Continuación...**

<b>DIC. 2023</b>	<b>Mobiliarios y Eq. de oficina</b>	<b>Total</b>
<b>Costo:</b>		
Balance Inicial	216,861	216,861
Adiciones	93,814	93,814
Retiros	-	-
Reclasificación	-	-
<b>Balance Final</b>	<b>310,675</b>	<b>310,675</b>
<b>Depreciación acumulada</b>		
Balance Inicial	(115,120)	(115,120)
Gasto del Año	(65,195)	(65,195)
Retiro de Depreciación	50,585	50,585
Reclasificación	-	-
Balance Final	(129,730)	(129,730)
<b>Activo Fijo neto</b>	<b>180,945</b>	<b>180,945</b>

**10. Cuentas por Pagar.**

Un detalle de las cuentas por pagar para los años 2024 y 2023, es el siguiente:

<b>Detalle:</b>	<b>DIC. 2024</b>	<b>DIC. 2023</b>
Relacionadas	-	600,000
Proveedores	7,919,128	7,730,753
Socios	554,505	475,598
Otras Cuentas por Pagar	1,672,866	503,935
<b>Total Cuentas por Pagar</b>	<b>10,146,498</b>	<b>9,310,286</b>

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**(COOPCUES)**

**Notas sobre los Estados Financieros**  
**Para los años 2024 y 2023**  
*(Valores expresados en RD\$)*

---

**11. Provisiones.**

Un movimiento de las provisiones por pagar para los años 2024 y 2023, es el siguiente:

<b>Provisiones:</b>	<b>DIC. 2024</b>	<b>DIC. 2023</b>
Provisión Auditoria Externa	651,100	601,100
Provisión Celebración Navidad	-	18,802
Provisión Bonificación	1,890,467	1,025,145
<b>Total Otros</b>	<b>2,541,567</b>	<b>1,645,047</b>

**12. Otros Pasivos.**

Los otros pasivos están representados por las retenciones y acumulaciones. Un detalle al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre 2023, es el siguiente:

<b>Retenciones y Acumulaciones:</b>	<b>DIC. 2024</b>	<b>DIC. 2023</b>
Retenciones por Pagar	237,156	430,040
<b>Total de Retenciones por pagar</b>	<b>237,156</b>	<b>430,040</b>

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**(COOPCUES)**

**Notas sobre los Estados Financieros**  
**Para los años 2024 y 2023**  
*(Valores expresados en RD\$)*

---

**13. Reservas Estatutarias y de Ley.**

**Reserva General:** Esta reserva es obligatoria, según la Ley 127/64, sobre cooperativas, y está constituida por el 0.20% del 1% de las operaciones brutas. Esto es lo mismo que las dos décimas partes del 1% que dice la Ley 127/64. Dicha reserva se establece con el fin de cubrir las pérdidas que puedan producirse en un ejercicio.

**Reserva Educativa:** Esta reserva es obligatoria, según la Ley 127 sobre cooperativas, Artículo 55 del Reglamento 623/86 de la Ley 127/64 y se determina según la ley sobre la base del 5% de los excedentes del periodo.

Un detalle de las reservas estatutarias y de ley para el 2024 y 2023, es como sigue:

<u>Detalle:</u>	<u>DIC. 2024</u>	<u>DIC. 2023</u>
General	3,140,281	2,938,516
Educativa	6,912,653	7,662,441
Crecimiento	-	25,033,108
<b>Total Reservas de Ley y Estatutarias</b>	<b><u>10,052,934</u></b>	<b><u>35,634,065</u></b>

**Nota:** La Reserva de Crecimiento no fue calculada ya que mediante Acta de Asamblea celebrada en fecha 02 de septiembre del 2024, el Consejo de Administración resoluto que fuera eliminada la misma y con el balance acumulado se cree la Cuenta de Capital Institucional para fortalecimiento del Patrimonio de la Cooperativa.

**14. Compensaciones al Personal.**

Un detalle de las compensaciones al personal para los años 2024 y 2023, es como sigue:

<u>Detalle:</u>	<u>DIC. 2024</u>	<u>DIC. 2023</u>
Sueldos, Regalía y Vacaciones	12,127,277	8,774,509
Bonificaciones	1,946,229	1,550,552
Seguridad Social	1,664,571	1,214,111
Preaviso y Cesantía	189,712	1,389,635
Otros Gastos de Personal	1,172,640	1,004,860
<b>Total de Gastos de Personal</b>	<b><u>17,100,428</u></b>	<b><u>13,933,667</u></b>

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**(COOPCUES)**

**Notas sobre los Estados Financieros**  
**Para los años 2024 y 2023**  
*(Valores expresados en RD\$)*

---

**15. Gastos Generales y Administrativos.**

Un detalle de los gastos generales y administrativos para los años 2024 y 2023, es como sigue:

<b><u>Detalle de Gastos:</u></b>	<b><u>DIC. 2024</u></b>	<b><u>DIC. 2023</u></b>
Programas de Contribución del Bienestar del Socio	3,145,470	3,245,789
Cuentas de Dudoso Cobro	2,914,307	2,680,633
Papelería y Útiles de Oficina	278,791	211,067
Mantenimiento y Reparaciones	371,630	230,578
Manejo de Redes Sociales	420,670	363,779
Certificados SSL Comodo Pag. Web	8,468	8,057
Dominio Web	-	23,862
Microsoft 365	103,853	95,232
Servicio Nube PalmERP	692,914	127,121
Servicio Nube Azure Servidor	23,587	79,391
Auditoria Externa	653,733	601,100
Asistencia Técnica Informática	380,963	637,608
Asamblea y Reunión Directores	2,168,861	1,706,202
Celebración Navideña	216,885	297,590
Atención al Cliente	18,250	21,152
Servicios de Comunicación	798,478	674,191
Combustibles y Lubricantes	485,000	324,750
Seguros	60,966	60,669
Legales	660,800	660,800
Confección de Cheques	277,344	109,352
Otros Gastos Operacionales	3,399,677	1,439,472
<b>Total Gastos Generales y Administrativos</b>	<b><u>17,080,645</u></b>	<b><u>13,598,395</u></b>

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**  
**(COOPCUES)**

**Notas sobre los Estados Financieros**  
**Para los años 2024 y 2023**  
*(Valores expresados en RDS)*

---

**16. Gastos Financieros.**

Un detalle de los gastos financieros para los años 2024 y 2023, es como sigue:

<b><u>Detalle:</u></b>	<b><u>DIC. 2024</u></b>	<b><u>DIC. 2023</u></b>
Impuestos Cheques Emitidos	586,386	654,226
Comisiones Pagadas y Servicios Bancarios	392,552	153,968
<b>Total Gastos Financieros</b>	<b><u>978,938</u></b>	<b><u>808,194</u></b>

**17. Otros Ingresos.**

Un detalle de otros ingresos para los años 2024 y 2023, es como sigue:

<b><u>Detalle:</u></b>	<b><u>DIC. 2024</u></b>	<b><u>DIC. 2023</u></b>
Por Beneficios Diversos	162,330	118,860
Por Ordenes de Descuentos	253,916	190,062
Otros	6,136	6,495
<b>Total Otros Ingresos</b>	<b><u>422,382</u></b>	<b><u>315,417</u></b>

**Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.  
(COOPCUES)**

**Notas sobre los Estados Financieros**

**31 de diciembre 2024 y 2022**

*(Valores expresados en RD\$)*

---

**18. Administración de Riesgos Financieros**

Las Normas Internacionales de Información financiera requieren ciertas revelaciones de los instrumentos financieros, que se relacionan con diferentes riesgos que afectan a la Institución y cuyos potenciales efectos adversos son permanentemente evaluados por el Consejo de Administración y la Gerencia a efectos de minimizarlos. A continuación, se presentan los riesgos financieros a los que está expuesta la Institución.

**Riesgos de Tasa de Cambio**

La Institución está expuesta al riesgo de fluctuación en las tasas de cambio de moneda extranjera que surgen de su exposición principalmente frente al dólar estadounidense. Este riesgo no es significativo debido a que los principales proveedores son locales y utilizan la moneda funcional de la entidad, el peso dominicano.

**Riesgo de Liquidez**

La gerencia está consciente de las implicaciones del riesgo de liquidez. En tal sentido mantiene adecuados niveles de efectivo.

**19. Hechos posteriores.**


Durante el período fiscal auditado correspondiente al corte del 31 de diciembre de 2024, en la Cooperativa no vimos evidencia de la existencia de hechos posteriores al cierre fiscal, con la materialidad y relevancia necesaria para ser revelados.







[www.coopcues.com](http://www.coopcues.com)

  [Síguenos @COOPCUES](#)



**Año Internacional  
de las Cooperativas**

Las cooperativas construyen un mundo mejor