

¡INNOVAMOS, CRECEMOS Y AVANZAMOS!



MEMORIA ANUAL

**20
23**



COOPCUES

Cooperativa de Servicios Múltiples
del Grupo Cuesta, Inc.



MEMORIA ANUAL

20

23

COOPCUES

Memoria Anual



CRÉDITO

SUPERVISIÓN GRAL.

Delmis Rodríguez

Claribel Susaña

CORRECCIÓN DE ESTILO

Julie Estévez

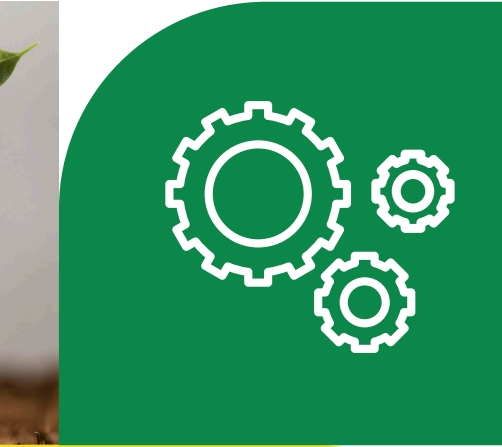
DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Creativo TG • Juan Romero

IMPRESIÓN

IMAGRAF





CONTENIDO DE INFORMES

07	DEDICATORIA
08	MENSAJE DEL PRESIDENTE
12	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
16	INFORME DEL TESORERO
20	COMISIÓN DE TECNOLOGÍA
22	COMISIÓN DE EDUCACIÓN
26	GERENCIA GENERAL
30	CONSEJO DE VIGILANCIA
32	COMITÉ DE CRÉDITO
34	ACTIVIDADES RELEVANTES
40	ESTADOS FINANCIEROS





DEDICATORIA

Cuando hablamos de innovación nos detenemos y pensamos en cambios, evolución, novedades, es una palabra que nos lleva a optimizar, mejorar y consolidar todo lo que hacemos, a través de nuevas estrategias que se enfocan en una determinada visión.

En la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc. hemos dado pasos extraordinarios, cambiando nuestra forma de pensar, adaptándonos a la realidad del sector cooperativo nacional e internacional. Estamos caminando hacia una nueva fase y siempre de la mano de nuestra casa matriz, el grupo CCN.

Actualizamos nuestras prácticas, procesos, estructura, cultura hacia al servicio, estrategias, y todo lo que nos lleva a alcanzar nuevos objetivos y a posicionar esta institución con altos estándares que impacten de manera positiva en la calidad de vida de nuestros socios y sus familias.

Hemos trabajado juntos, superando los obstáculos cotidianos para lograr una gestión innovadora en la que, tanto los aspectos sociales como los económicos, nos permitan mantenernos firmes y dejar un importante legado para nuestra cooperativa.

Cada nueva acción y práctica implementada, por sencilla que parezca, promueve el crecimiento, cambio de perspectiva y una visión clara hacia un futuro de éxito, lo cual nos permitirá seguir evolucionando en un mundo altamente competitivo.

Con gran compromiso seguimos enarbolando la bandera de la transformación, al ver con orgullo que en COOPCUES el avance y el crecimiento continúan.

Hoy agradecemos a nuestros socios, delegados, directivos y colaboradores, quienes son el motor que nos impulsa a dar lo mejor cada día.

¡Gracias a ustedes, estamos y seguimos innovando!



CARMEN DE LA CRUZ DE VARGAS
PRESIDENTE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



2020



MENSAJE DE LA **PRESIDENTE**

Señores delegados que conforman esta magna asamblea, miembros de los órganos de administración y control de nuestra cooperativa; representantes del Instituto de Desarrollo Cooperativo (IDECOOP), ejecutivos de nuestra casa matriz, Grupo CCN, invitados especiales del sector cooperativo, gerente general y colaboradores, compañeros cooperativistas.

Hoy, con nuestra **XXII Asamblea General Ordinaria de Delegados**, concluimos de manera exitosa la gestión que me honro en presidir, junto a un excelente grupo de líderes, compañeros y cooperativistas, con los cuales hemos desarrollado importantes proyectos para la cooperativa, siempre orientados en beneficiar a nuestros socios. Estos logros quedarán marcados en los archivos históricos de la **Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc. (COOPCUES)** y plasmados de manera detallada en las memorias que hoy les entregamos.

De acuerdo con lo que establece la Ley 127-64 y nuestro estatuto, les presentamos los resultados socioeconómicos de la Gestión 2023-2024.

• **ASPECTO SOCIALES**

Nos enfocamos en trabajar en la educación, con la conciencia de que, además de optimizar el funcionamiento interno y la gestión eficaz, también refuerza los principios cooperativos y contribuye con la modernización de la institución.

La Comisión de Educación impartió talleres, cursos y asistió a conferencias enriquecedoras, con las cuales beneficiamos a **1,558 socios**.

Realizamos la entrega del Programa de responsabilidad social, Regreso a Clases 2023 con un presupuesto de **RD\$1,709,039.20** (un millón, setecientos nueve mil treinta y nueve con 20/100) beneficiando a **1,255 socios** con mochilas equipadas para sus hijos e hijas.

Con el objetivo de llevar un poco de alegría durante la temporada navideña, se realizó la tradicional rifa. En esta ocasión, se distribuyó un total de **RD\$1,530,000.00** (un millón quinientos treinta mil pesos con 00/100), en bonos CCN. **Este monto permitió beneficiar a 765 socios, quienes recibieron un premio de RD\$2,000.00 cada uno.** Este sorteo, no solo contribuyó a alegrar las festividades de los socios, sino que también reforzó el espíritu de comunidad y solidaridad en esta época especial del año.

• **ASPECTO ECONÓMICO**

En el ámbito económico, les informamos de los logros en diferentes renglones, con respecto al 2023.

Al iniciar la gestión, y por mandato de la XXI Asamblea, realizamos la distribución de **RD\$28,169,123.00** (veintiocho millones, ciento sesenta y nueve mil ciento veintitrés pesos, con 00/100), correspondientes a los excedentes del año 2022, como detallamos a continuación:

› **Aportaciones promedio 55%**

› **Intereses pagados 45%**

En cumplimiento con lo que establece el 3er. Principio Cooperativo: Participación económica de los socios, un total de 4,900 socios, se beneficiaron al utilizar nuestros productos y servicios, según se detalla a continuación:

Desembolsos de Préstamos

› Préstamos Normales	› 2,759
› Préstamos de Nuevo Ingreso	› 313
› Préstamos FERIA	› 1,828
› Total de préstamos otorgados	› 4,900

Órdenes de compras

› Electrodomésticos	› 515
› FERIA	› 94
› Nuevo Ingreso	› 6
› Lentes	› 115
› Farmacia	› 4
› Celulares	› 14
› Bonos	› 553
› Viajes	› 7
› Escolares	› 6
› Préstamos Menores	› 1,185
› Total de Órdenes	› 2,499



Por otro lado, nuestros activos presentan un crecimiento de **RD\$28,815,715** (veintiocho millones, ochocientos quince mil setecientos quince pesos con 00/100), con relación al año anterior, pasando de **RD\$482,723.766** (cuatrocientos ochenta y dos millones setecientos veintitrés pesos con 76/100) a **RD\$511,539,481** (quinientos once millones, quinientos treinta y nueve mil cuatrocientos ochenta y uno pesos con 00/100).

Los financiamientos a nuestros socios pasaron de **RD\$402,405.537.00** (cuatrocientos dos millones, cuatrocientos cinco mil quinientos treinta y siete pesos con 00/100) a **RD\$442,687,415.00** (cuatrocientos cuarenta y dos millones de pesos, seiscientos ochenta y siete mil cuatrocientos quince pesos con 00/100), para una variación de **RD\$40,281,537.22** (cuarenta millones, doscientos ochenta y un mil quinientos treinta y siete con 22/100), equivalente a un 10%.

Nuestras aportaciones experimentaron un crecimiento significativo, al pasar de **RD\$ 404,076,734.00** (cuatrocientos cuatro millones, setenta y seis mil setecientos treinta y cuatro pesos con 00/100), en el año 2022 a **RD\$ 434,521,286.28 MM** (cuatrocientos treinta y cuatro millones, quinientos veintiún mil doscientos ochenta y seis pesos con 28/100), en el 2023,

lo que indica un incremento de **RD\$30,444,552.28** (treinta millones, cuatrocientos cuarenta y cuatro mil quinientos cincuenta y dos pesos con 28/100) para un 8%, evidenciado un importante aumento en nuestra cartera de socios.

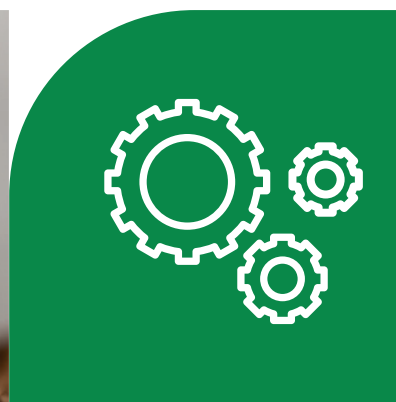
Por otro lado, nuestros excedentes antes de reservas, corresponden a **RD\$33,325,427.00** (treinta y tres millones, trescientos veinticinco mil cuatrocientos veintisiete pesos con 00/100 en el 2022, a RD\$33,418,243.00 (treinta y tres millones, cuatrocientos dieciocho mil doscientos cuarenta y tres pesos con 00/100) en el 2023.

Al concluir, deseo agradecer primero a Dios, quien me ha acompañado a lo largo de esta gestión, a mis compañeros de los diferentes organismos de Administración y Control, a la Gerencia General, sus colaboradores, a los socios y delegados.

Gracias a la gran familia COOPCUES por tan alto nivel de compromiso, entrega y dedicación.

¡Que Dios les bendiga!

Carmen De La Cruz
Presidente COOPCUES



◆ INFORME DEL **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**



De izquierda a derecha: Yajahira Ozorá, Carmen De La Cruz, Dionnys Ramírez, Jorge Luis Duran, Alexandra Rodríguez, Yaniza Feliz, Alexandra Bayas

• INTRODUCCIÓN

Estimados delegados y delegadas, miembros de los Órganos de Administración y Control de Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo CCN, INC. El Consejo de Administración se complace en presentar el informe correspondiente a la gestión 2023-2024, de conformidad con lo establecido en el Art. 23 de la Ley No. 127-64, sobre Asociaciones Cooperativas.

El Consejo de Administración

- | | |
|-----------------------|------------------|
| › Carmen De La Cruz | › Presidente |
| › Yajahira Ozoria | › Vicepresidente |
| › Jorge Luis Durán | › Tesorero |
| › Dionnys Ramírez | › Secretaria |
| › Alexandra Bayas | › Vocal |
| › Yaniza Feliz | › 1er. Suplente |
| › Alexandra Rodríguez | › 2do. Suplente |

Comité Ejecutivo

- | | |
|---------------------|--------------|
| › Carmen De La Cruz | › Presidente |
| › Dionnys Ramírez | › Secretaria |
| › Jorge Luis Durán | › Miembro |

Comisión de Educación

- | | |
|--------------------|--------------|
| › Alexandra Bayas | › Presidente |
| › Nelsi Cleto | › Miembro |
| › Dionnys Ramírez | › Miembro |
| › Ana Lague | › Miembro |
| › Ingrid Naranjo | › Miembro |
| › Teresa Rodríguez | › Miembro |





Comité de Cumplimiento

<p>› Miembro del Consejo de Administración Carmen De La Cruz</p>	› Presidente
<p>› Miembro Consejo de Vigilancia Yenny Rodríguez</p>	› Miembro
<p>› Oficial de Cumplimiento Gloria Heredia</p>	› Miembro
<p>› Miembro Comité de Crédito Miriam Mercedes</p>	› Miembro
<p>› Miembro Comité de Crédito Dairy Arvelo</p>	› Miembro
<p>› Gerente General Delmis Rodríguez</p>	› Miembro

• OBJETIVO GENERAL

Elevar los niveles de satisfacción de nuestros asociados, mediante la creación de nuevos productos y servicios, apegados a los principios y valores cooperativistas, enfocados en suplir las necesidades sociales, culturales y económicas de los socios.

• OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- › Reforzar la Responsabilidad Social Cooperativa.
- › Maximizar las herramientas tecnológicas y de comunicación de la institución.
- › Garantizar el cumplimiento de políticas y procedimientos.
- › Apoyar y reforzar la estructura operativa.
- › Crear nuevos productos y servicios.
- › Crear Plan Estratégico.
- › Reforzar encuentros con socios y delegados.
- › Cambio de cultura de servicio.



De izquierda a derecha: Mirían Mercedes, Gloria Heredia, Yernny Rodríguez, Dairy Arvelo, Delmis Rodríguez, Carmen De La Cruz

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO



ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN

Realizamos doce (12) reuniones ordinarias del Consejo de Administración, así como reuniones del Consejo Ampliado.

• SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Iniciamos el proyecto para el cambio de nuestro Core financiero. A través de la Comisión de tecnología evaluamos las diferentes alternativas, con el objetivo de lograr modernizar las operaciones y servicios de la cooperativa.

Luego de un proceso exhaustivo seleccionamos a PalmERP, una plataforma tecnológica moderna, ágil, con las características necesarias para dar respuesta a las necesidades de nuestra cooperativa.

Se trata de una innovación significativa que busca automatizar los procesos y reducir el tiempo de respuesta a nuestros socios.

Ampliación de la cartera de proveedores

Diversificamos las opciones de nuestros proveedores, como medida estratégica diseñada para mejorar la eficiencia y la calidad de nuestros productos y servicios. Esta expansión es clave para fortalecer nuestras operaciones y garantizar que podamos satisfacer las necesidades de la cooperativa.

Línea Gráfica

Hemos renovado la línea gráfica, lo cual se evidencia en el logo, modernizando nuestra imagen corporativa, alineada con nuestra visión innovadora y los valores institucionales.

Canales de comunicación con socios

Con el objetivo de acercarnos a nuestros socios, mejorar nuestra presencia y estrategia de comunicación en redes sociales, específicamente en Instagram y Facebook, contratamos los servicios de la Agencia Publicitaria Piensa Creativo.

Instalación de una nueva central telefónica hosteada HPBX

La instalación de una nueva central telefónica hosteada HPBX (Hosted Private Branch Exchange) en COOPCUES es un paso importante hacia la modernización de nuestras comunicaciones internas y externas. Además, nos permite agilizar los tiempos de respuesta y propicia una mejor interacción con los socios.



• PLAN ESTRATÉGICO 2023-2025

Enfocados en llevar a nuestra cooperativa a alcanzar relevancia dentro del sector cooperativo de República Dominicana, trabajamos para satisfacer las necesidades de los asociados. En ese sentido, brindamos los recursos económicos y la asesoría para que puedan desarrollar sus actividades con calidad, mediante la educación. De esa manera les encaminamos a adquirir conocimientos que le permitan su crecimiento personal y profesional.

En **COOPCUES**, a través de la formulación de nuestro Plan Estratégico 2023-2025, hemos determinado las áreas con más potencial en los diferentes servicios, lo que nos permite ser más eficientes al momento de interactuar con los socios. Esta herramienta garantiza que llevaremos a la institución al alcance de los objetivos.

El Plan Estratégico 2023-2025 está sustentado en 5 ejes fundamentales:

- **1.** Desarrollo Institucional
- **2.** Fortalecer la Plataforma Tecnológica Administrativa y Financiera
- **3.** Educación Cooperativa
- **4.** Implementar políticas de desarrollo de marketing para los productos y servicios.
- **5.** Responsabilidad Social

• FERIAS DE CRÉDITO MAYO Y OCTUBRE 2023

La realización de las Ferias de Crédito correspondientes a los meses de mayo y octubre de 2023, ofrece a nuestros socios una oportunidad única que amplía las opciones de créditos, lo cual les permite optar por montos mayores a los habituales. Se registra que en el año 2023, 1,828 socios optaron por créditos bajo esta modalidad.

• NUEVO ESTATUTO

En el año 2022, la magna Asamblea tomó la decisión de adecuar el estatuto, a través de una Asamblea Extraordinaria. En este aspecto, realizamos las acciones correspondientes para que el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)

certifique y apruebe un nuevo estatuto, adecuado a la realidad actual de la institución y al momento que vive el cooperativismo dominicano.

• 25 ANIVERSARIO

Al celebrar un cuarto de siglo, la cooperativa se centra en compartir los logros y el trayecto recorrido con quienes son la columna vertebral de COOPCUES, nuestros socios. Conmemorando esta fecha, celebramos la rifa del 25 aniversario, en donde premiamos la permanencia y fidelidad de nuestros socios con diferentes regalos.

Cumplimiento Ley 155-17, de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva. En esta gestión creamos el Comité de Cumplimiento, con el objetivo de adecuarnos a la regulación vigente sobre los aspectos de la Ley No. 155-17 y el Régimen de Prevención del Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, para el Sector Cooperativo (Normativa 001-2017), del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP).

• CONCLUSIONES

Hemos trabajado de manera ininterrumpida, asumiendo muchos retos en el trayecto. Trazamos objetivos que fueron logrados gracias a un gran equipo que trabajó mano a mano para que estos se cumplieran.

En nombre de los miembros del Consejo de Administración, queremos dar las gracias a Dios por ser nuestra guía, por darnos la sabiduría y fortaleza necesarias para tomar las mejores decisiones. A los miembros del Consejo de Vigilancia y del Comité de Crédito, la Gerencia General, nuestros colaboradores y a todas aquellas personas que de una u otra forma fueron parte íntegra de los trabajos de esta gestión.

Con estima,

Consejo de Administración

JORGE LUIS DURÁN ROMANO
TESORERO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



20
20

INFORME DEL TESORERO

Distinguidos delegados y delegadas, honorables miembros de los diferentes consejos, dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 127-64, sobre Asociaciones Cooperativas, y a nuestro Estatuto, presentamos ante esta **XXII Asamblea General Ordinaria de Delegados**, el informe correspondiente a los resultados financieros del finalizado ejercicio económico de la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc. (COOPCUES), al 31 de diciembre 2023.

Al asumir el compromiso encomendado por el Consejo de Administración, enfocamos todos nuestros esfuerzos en mantener los niveles de liquidez que permitieran realizar los desembolsos de préstamos en corto tiempo, así como los compromisos con nuestros suplidores y asociados.

• OBJETIVO GENERAL

Administrar los recursos de manera adecuada para garantizar el oportuno cumplimiento de las obligaciones financieras de la institución. Trabajar con eficiencia para el bienestar de nuestros socios y manteniendo excelentes niveles de liquidez.

• OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Mantener las tasas de interés en beneficios de nuestros socios.
- Colocación Recursos financieros garantizando el retorno de la inversión de estos.
- Monitoreo del crecimiento económico.
- Análisis de recursos financieros de la institución.
- Monitoreo constante de las tasas activas del sector cooperativo y la banca comercial.

• ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Realizamos un seguimiento constante a los comportamientos de las tasas activas del sector cooperativo y de la banca comercial, lo que nos permitió continuar con nuestra misión de ofrecer mejores tipos de interés a nuestros socios, en los diferentes productos de nuestra cartera de préstamos. Este objetivo lo hemos atesorado, por lo que continuaremos realizando esfuerzos para mantener la competitividad.

A continuación, presentamos los balances más relevantes de nuestros Estados Financieros.

• ACTIVOS

Al término de las operaciones llevadas durante el 2023, y por todas las ejecuciones realizadas de préstamos e inversiones, registramos **RD\$511,539,481** (quinientos once millones, quinientos treinta y nueve mil cuatrocientos ochenta y un pesos con 00/100).

En el 2023 y **RD\$482,723,766** (cuatrocientos ochenta y dos millones, setecientos veintitrés mil setecientos sesenta y seis pesos con 00/100). **En el 2022, representando un incremento de 5.97 %.**

• PASIVOS

Se evidencia **RD\$11,385,373.00** (once millones, trescientos ochenta y cinco mil trescientos setenta y tres pesos con 00/100) durante el 2023, en comparación con **RD\$11,568,882** (once millones, quinientos sesenta y ocho mil, ochocientos ochenta y dos pesos con 00/100). **Del año 2022, lo que significa una disminución de -1.59%.**

• PATRIMONIO

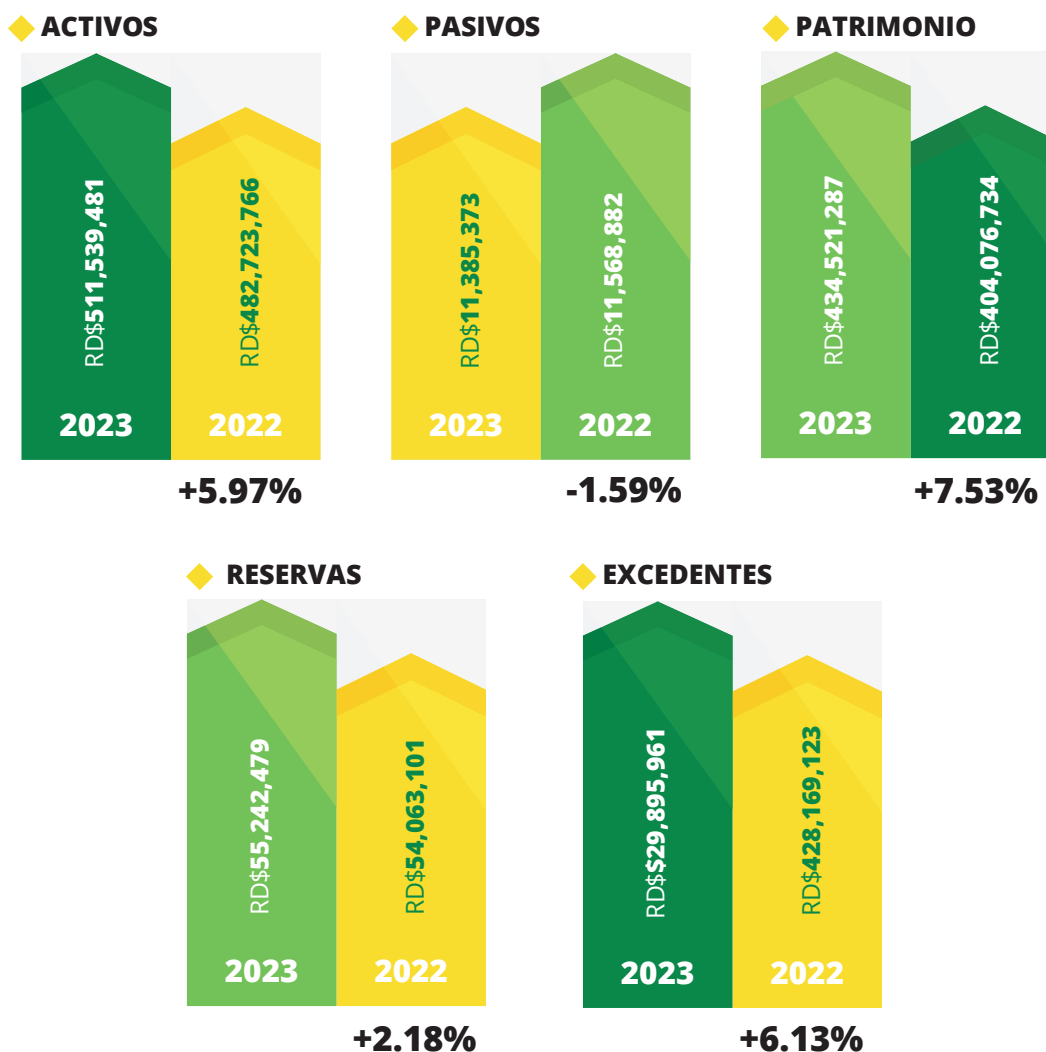
Las aportaciones de los asociados registraron un importante aumento de **RD\$434,521,287** (cuatrocientos treinta cuatro millones, quinientos veintiún mil doscientos ochenta y siete pesos con 00/100), durante las operaciones del 2023. Para el año 2022 se registran **RD\$404,076,734** (cuatrocientos cuatro millones, setenta y seis mil setecientos treinta y cuatro mil pesos con 00/100), para un incremento de un **7.53%**.

Este logro fue posible, gracias a las diferentes estrategias implementadas para la cap-

tación de nuevos socios, recuperar socios retirados y la confianza mostrada por los asociados para hacer crecer su cooperativa.

• RESERVAS Y EXCEDENTES DEL PERIODO

En cuanto a la reserva obtenida al cierre del año 2023, logramos registrar **RD\$55,242,479** (cincuenta y cinco millones, doscientos cuarenta y dos mil cuatrocientos setenta y nueve pesos con 00/100) versus **RD\$54,063,101** (cincuenta y cuatro millones, sesenta y tres mil ciento un pesos con 00/100) del 2022, lo que representa un incremento de **2.18%**.



Distribuida:			
› Cuenta de Reservas	› 2023	› 2022	› Variación
› Reserva General	› 2,938,516.00	› 2,758,058.00	› 6.54%
› Reserva Educativa	› 7,662,441.00	› 9,170,637.00	› -16.45%
› Reserva de Crecimiento	› 26,704,021.00	› 26,877,538.00	› -0.65%
› Provisión de Cartera de Crédito	› 17,937,501.00	› 15,256,868.00	› 17.57%
› Total, Reserva de Ley y Estatutaria	› 55,242,479.00	› 54,063,101.00	› 2.18%

Para 2023, logramos unos excedentes de **RD\$29,895,961** (veintinueve millones, ochocientos noventa y cinco mil novecientos sesenta y un pesos con 00/100), en comparación con **RD\$28,169,123** (veintiocho millones, ciento sesenta y nueve mil ciento veintitrés pesos con 00/100) del 2022, lo que representan un incremento de **6.13%**. Este es un valor que nos compromete a seguir trabajando en la ampliación de los servicios que ofrecemos y alineados a nuestra misión.

Como cada año, nuestro ejercicio fiscal fue sometido al rigor de la auditoría externa. En este año 2023, la fiscalización externa de los Estados Financieros fue realizada por la firma Encarnación Consulting SRL, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 65 de la Ley 127-64.

• CONCLUSIONES

Fue un trabajo arduo con grandes retos. Damos las gracias a Dios, al gran equipo de trabajo conformado por los diferentes consejos y la estructura operativa. A los asociados, por su lealtad y confianza. A nuestras familias, pues sin el apoyo y esfuerzo de todos ellos, estos resultados no habrían sido posibles.

¡Muchas Bendiciones!

Jorge Luis Durán Romano

Tesorero del Consejo de Administración.



De izquierda a derecha: Rafael Guzman, Yaniza Feliz, Carlos Duran

Comisión de Tecnología

• INTRODUCCIÓN

Señores miembros del Consejo de Administración, Comité de Crédito, Consejo de Vigilancia, distinguidos delegados y colaboradores de nuestra la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

En el periodo actual nos enfocamos en el cambio del sistema administrativo y Core financiero. Luego de evaluar las necesidades de la cooperativa, recomendamos el sistema PalmERP de la empresa CAROLSOFT. La razón principal de este proyecto estuvo sustentada en lograr modernizar y eficientizar las operaciones y servicios a los socios de la cooperativa.

PalmERP es un software moderno, desarrollado para funcionar en la nube y con las características necesarias para dar respuesta a las necesidades y a la realidad actual de COOPCUES.

La Comisión de Tecnología está conformada de la siguiente manera:

- | | |
|-------------------------|--------------|
| › Yaniza Feliz González | › Presidente |
| › Carlos Durán | › Secretario |
| › Rafael Guzmán | › Miembro |
| › Cesarin de Aza | › Miembro |

• OBJETIVO GENERAL

El presente informe tiene como objetivo principal detallar las acciones realizadas y el nivel de avance del proyecto de implementación de PalmERP. Además, se presentarán los aspectos más relevantes de este importante proyecto y su estatus, al momento de la elaboración de este documento.

• OBJETIVO ESPECÍFICOS

- › Mostrar el nivel de avance en la implementación de PalmERP.
- › Establecer el orden de prioridad para la ejecución de los proyectos complementarios.



• ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN

Con el objetivo de concluir el proceso de implementación del nuevo ERP, el cual opera en la nube, hemos abordado diversos aspectos que pueden impactar el desempeño óptimo del software. Para lograr este objetivo, realizamos una serie de actividades detalladas a continuación:

- **Evaluación de necesidades:** Realizar un análisis detallado de las necesidades de la cooperativa y cómo el nuevo software puede satisfacerlas.
- **Planificación del proyecto:** Desarrollar un plan de proyecto que incluyó un cronograma, recursos necesarios, y fases de implementación.
- **Investigación de opciones:** Investigar y comparar diferentes opciones de software que se puedan alinear a las necesidades de la cooperativa.
- **Demostraciones y pruebas:** Solicitar demostraciones del software.
- Capacitación general de todo el personal en el nuevo sistema (PalmERP).

- Monitorear el desempeño del nuevo software y recopilar retroalimentación de los usuarios para identificar áreas de mejora.

- **Ajustes y mejoras:** Realizar ajustes, según sea necesario, para optimizar el funcionamiento del software y garantizar que cumpla con los objetivos.

- Realizamos un análisis de todos los contratos de proveedores de servicios tecnológicos de la institución, con la finalidad de mejorar el alcance de estos y optimizar los costos asociados.

• CONCLUSIONES

Una vez finalizado el proyecto de la implementación de nuestro nuevo Core financiero, en nuestra cooperativa tendremos un impacto positivo en la experiencia de servicio de nuestros socios.

Ing. Yaniza Feliz

Presidente Comisión de Tecnología



“LA INNOVACIÓN ES LO QUE
DISTINGUE A UN LÍDER DE
LOS DEMÁS”
STEVE JOBS



De izquierda a derecha: Nelsi Cleto, Alexandra Bayas, Ana Josefina Lage

Comisión de Educación

- | | |
|--------------------|--------------|
| › Alexandra Bayas | › Presidente |
| › Nelsi Cleto | › Miembro |
| › Dionnys Ramírez | › Miembro |
| › Ana Lague | › Miembro |
| › Ingrid Naranjo | › Miembro |
| › Teresa Rodríguez | › Miembro |

• INTRODUCCIÓN

Señores miembros del Consejo de Administración, Comité de Crédito, Consejo de Vigilancia, Comisión de Tecnología, distinguidos delegados y colaboradores de la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc. (COOPCUES).

En el marco de nuestro compromiso continuo con el desarrollo integral de nuestros asociados, la Comisión de Educación de COOPCUES presenta el actual informe, que resume las actividades y logros de la gestión.

La educación, como pilar fundamental de nuestra cooperativa, no solo fomenta el crecimiento personal y profesional, sino que también contribuye al fortalecimiento de nuestra organización y al avance hacia nuestras metas colectivas.

Esta comisión se conforma de la siguiente manera:

• OBJETIVOS

- › Fomentar la educación como recurso esencial para el desarrollo individual de nuestros asociados.
- › Formar socios capaces de contribuir eficientemente al progreso de la cooperativa y del Grupo Cuesta.
- › Dotar de una educación apropiada, gratuita y equitativa para todos los socios.
- › Difundir conocimientos acerca de los principios que fundamentan la razón de ser de las cooperativas.
- › Desarrollar el espíritu cooperativo y estimular los principios del cooperativismo.

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer **las actividades educativa del 2023**, en beneficio de la comunidad cooperativa, compuesta por todos los socios, familiares, dirigentes y colaboradores de COOPCUES.

› ÍTEM	› ACTIVIDAD	› FECHA	› OBJETIVO
1	Soy un delegado 2023	7 y 8 de feb. del 2023 vía zoom 7:00 p.m.	Capacitar sobre el rol del delegado, a fin de garantizar mejor gestión de los dirigentes y para una escogencia adecuada.
2	¿Qué hago para que el 2023 sea diferente?	21 de febrero del 2023 7:00 p.m.	Lograr empoderar a la audiencia para aprender a pensar en positivo, a vivir una vida plena, en gratitud y con propósito.
3	Pasantía Colombia	Del 15 al 20 de marzo	Ayudar al desarrollo y crecimiento formativo, intelectual y metodológico del accionar cooperativista de los dirigentes y socios de las distintas cooperativas que integran el sector en la República Dominicana.
4	Creando una cultura de seguridad	22 de marzo del 2023 4:00 p.m	Orientar a los empleados y dirigentes a adoptar una cultura de seguridad de la información, a fin de apoyar los esfuerzos tecnológicos que la institución realiza actualmente.
5	Taller "Habilidades y competencias humanas"	25 de marzo del 2023 8:30 a.m. a 12:30 m.	Potenciar el talento humano, identificando sus competencias y habilidades para optimizar procesos y la valoración adecuada del personal.
6	Imagen personal en las organizaciones	27 de marzo del 2023	
7	Taller finanzas personales	1 y 27 de abril del 2023	Fortalecer las capacidades individuales sobre el manejo de finanzas personales.
8	Conectando conmigo para conectar con los demás.	10 de mayo del 2023 7:00 p.m.	Aprender a comprender las emociones propias y de los demás Conocer técnicas de regulación emocional
9	Prácticas de buen gobierno y gestión de riesgos	20 de junio del 2023	Capacitar a los distintos órganos directivos de la cooperativa a fin de que puedan crear una cultura de prevención y manejar todos los procesos orientados a la excelencia operacional

10	Papá presente, hijo exitoso	13 de julio del 2023	Acompañar en el crecimiento emocional, intelectual, ético y moral de los hijos.
11	Servicio al cliente	22 de julio del 2023	Ofrecer a los participantes conceptos y herramientas necesarias para alcanzar y mantener la excelencia en el servicio que faciliten y el tratamiento hacia los socios.
12	Introducción al cooperativismo	25 y 27 de Julio del 2023	Promover la inclusión financiera y el cooperativismo.
13	El arte de los buenos acuerdos	17 de agosto del 2023	Desarrollar de manera consciente el rol de comunicación entre departamentos y la forma adecuada de generar pedidos y validarlos.
14	Preparados para el año escolar	28 de agosto del 2023	Conocer pequeñas acciones para motivar a los hijos a un regreso a clases divertido y alentador.
15	Taller Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo.	28 de septiembre del 2023	Conocer los conceptos relacionados con el cumplimiento y la Ley 155-17.
16	Inteligencia emocional	28 de septiembre del 2023	Aprender conceptos recientes de inteligencia emocional y destacar la importancia de aplicarlos.
17	Introducción al cooperativismo	17 de octubre del 2023	Promover la inclusión financiera y el cooperativismo.
18	Productividad laboral	25 de octubre del 2023	Tomar consciencia de cómo impactamos en la organización que servimos. Entender la importancia de nuestra labor.

CHARLAS SOCIALES

› CHARLA	› DIRIGIDO A	› FECHA	› ALCANCE
Encuentro Panel participación y aportes de las mujeres en el cooperativismo	Directivos	14 de enero del 2023 20 de marzo del 2023	4
Taller alza tu voz	Hijos de socios	22 de abril del 2023 9:00 a.m. - 12: 00 m.	48
Encuentra el propósito de tu imagen personal	Colaboradores	27 de mayo del 2023 9:00 a.m. -1:00 p.m.	79
Actividad infantil-Sofia globitos	Hijos de socios	21 de octubre del 2023	20
TOTAL			151



USO DE LA RESERVA EDUCATIVA	
› Balance al Inicio de 2023	› 9,170,636.44
ENERO	(1,222,943.11)
FEBRERO	(114,169.14)
MARZO	(116,676.47)
ABRIL	(209,469.10)
MAYO	(254,423.03)
JUNIO	(262,242.50)
JULIO	(59,615.88)
AGOSTO	(47,902.17)
SEPTIEMBRE	(594,048.76)
OCTUBRE	(297,617.01)
NOVIEMBRE	-
DICIEMBRE	-
Total Uso de Fondos	3,179,107.17
Provisión de Resultados 2023, según Ley 127	1,670,912.00
Balance al Cierre 2023	7,662,441.27

• CONCLUSIÓN

Este año evidenciamos un notable incremento en la participación de nuestros asociados en las distintas capacitaciones. Hemos podido potenciar la formación de profesionales a través de instituciones como ASEPROCAT e INFOTEP.

Seguimos garantizando un programa de formación y capacitación en el que los socios puedan sentirse identificados con el sector cooperativo, así como poder participar en actividades socioculturales.

Nuestro programa continuará incluyendo propuestas formativas que les permitan aportar un buen desempeño en las funciones que desempeñan. Todo esto, a fin de crear sentido de pertenencia entre la cooperativa y los socios, permitiendo así un mayor compromiso y logro de sus metas personales y laborales.

La Comisión de Educación está comprometida con fortalecer las propuestas formativas para los colaboradores de COOPCUES y sus miembros directivos, con el objetivo de lograr un servicio óptimo que beneficie a nuestros asociados. Deseamos expresar nuestro sincero agradecimiento, en primer lugar a Dios. A todos los consejeros, dirigentes y colaboradores que, de diversas maneras, han contribuido a esta importante labor.

Así mismo extendemos un agradecimiento especial a la Sra. Delmis Rodríguez, Gerente de COOPCUES, y a Claribel Suzaña, Sub-Gerente, por su valiosa colaboración.

Alexandra Bayas

Presidente



◆ INFORME DE LA **GERENCIA GENERAL**



Claribel Susaña, Gloria Heredia, Wendy Vargas, Juan José Alonzo, Angelica Disla, Pavel Carrasco, Andreina Valdez, Delmis Rodríguez, Rossy Batista, Nelsi Cleto, Isamary Pujols, José Acevedo, Araceli Liriano, Luis Santos

• **INTRODUCCIÓN**

Distinguidos delegados y delegadas, miembros de los órganos de Administración y Control de nuestra cooperativa, representantes del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) y del sector cooperativo, ejecutivos de nuestra casa matriz Grupo CCN.

Desde la Gerencia General, como brazo ejecutor de las operaciones y decisiones de los órganos de Administración y Control en la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, emitimos el presente informe, de conformidad con lo establecido en el Artículo 23 de la Ley No. 127-64.

• **OBJETIVOS**

Establecer una cultura de servicio para aumentar el nivel de satisfacción de nuestros socios, mediante la creación e implementación de nuevos procesos y optimización de los tiempos de respuesta en los productos y servicios para impactar de manera positiva la calidad de vida de estos, siendo el respaldo para sus necesidades.

• **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Garantizar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de la institución.
- Ejecutar las acciones del Plan Estratégico 2023-2025.
- Incrementar nuestra matrícula de socios.
- Creación y actualización de una nueva estructura organizacional.
- Adecuación áreas físicas.
- Plan de Desarrollo para colaboradores.
- Realización de Ferias de Préstamos.
- Programa Regreso a Clases.
- Seguimiento a las cuentas de exsocios.
- Rifa a socios.
- Análisis, revisión y actualización de procesos de servicio al socio.
- Transformación y renovación Tecnológica.
- Optimización de costos y activos financieros.





• ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN

Operaciones y Servicio

El Departamento de Operaciones y Servicio estuvo enfocado en asegurar el logro de los objetivos, trabajando mejoras continuas en cada interacción con nuestros socios.

Al cierre del año 2023, observamos un notable crecimiento en el número de socios, en comparación con el 2022. Este incremento pone de manifiesto el éxito de nuestras estrategias para atraer y retener socios, así como el creciente interés en nuestras actividades y servicios.

Contribución y Bienestar al Socio

Como parte de nuestro programa de Responsabilidad Social y en alineación con los principios y valores del cooperativismo, llevamos a cabo las siguientes acciones.

Programa Regreso a Clase 2023

Comprometidos con el desarrollo de la educación, realizamos la entrega de 1,255 mochilas equipadas

con sus útiles escolares en los grados de primaria y secundaria, para los hijos e hijas de nuestros socios, con una inversión de RD\$1,709,039.20 (un millón setecientos nueve mil treinta y nueve pesos con 20/100). A esto se añade el despacho de Órdenes Escolares sin intereses.

Rifa de Navidad

Con el objetivo de alegrar la época festiva de fin de año, realizamos la Rifa Navideña con la cual beneficiamos a 765 socios con premios de RD\$2,000.00 (dos mil pesos con 00/100), con una inversión de RD\$1,530,000.00.

Ayuda por Defunción

Ofreciendo nuestro respaldo y solidaridad a nuestros socios y sus familias en los momentos difíciles, entregamos seis (6) ayudas por defunción de socios, con una inversión social de RD\$120,000.00 (ciento veinte mil pesos con 00/100).

Finanzas y Contabilidad

Como siempre, nos mantuvimos enfocados en la optimización de los recursos y activos financieros.

Junto al área financiera trabajamos de la mano en la toma de las decisiones económicas de la cooperativa, analizando, evaluando y monitoreando

nuestra eficiencia de manera constante y el resultado de nuestras operaciones, incluyendo las medidas ejecutadas en este aspecto.

A continuación, mostramos los resultados de nuestra cooperativa a nivel de solvencia, eficiencia, liquidez, rendimiento y morosidad:

ÍNDICES FINANCIEROS

ÍNDICE	2023 al 31-DIC	2022 al 31-DIC	2021 al 31-DIC	2020 al 31-DIC	2019 al 31-DIC	ESTANDAR ADECUADO
LIQUIDEZ Activo cte./Pasivo Cte.	15.6	15.9	18.1	20.2	16.1	1.5:1
SOLVENCIA Activo Total/Pasivo Total	44.9	41.7	43.8	46.7	37.1	2:1
EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Gastos Operativos/Ingresos	40.2%	34.8%	35.9%	33.0%	30.5%	30%
RENDIMIENTO DE CARTERA Ingresos por actividad de Préstamos/Cartera Bruta Promedio	14.3%	14.4%	13.9%	13.8%	16.2%	20 a 25%
MOROSIDAD CARTERA Préstamos Vencidos /Cartera Total	1.9%	1.9%	1.3%	1.1%	1.3%	3 a 5%
RENDIMIENTO DE ACTIVOS Excedentes/Activos totales	5.8%	5.8%	5.9%	6.5%	7.5%	6%
RENDIMIENTO DE APORTACIONES Excedentes/Aportaciones	7.0%	7.1%	7.2%	8.0%	9.4%	10%



• **GESTIÓN HUMANA**

Con relación a Gestión Humana, implementamos diversas acciones orientadas a mejorar el desempeño, calidad, compromiso y satisfacción de nuestros colaboradores, dotándolos de un espacio y clima laboral adecuado, con las herramientas que les permitan ser más productivos.

Mediante la capacitación continua, les motivamos a trabajar bajo una cultura de servicio focalizada en la satisfacción de nuestros asociados.

• **CONCLUSIONES**

Estos resultados que hoy exhibimos son muestra del compromiso que siente todo el Staff colaboradores de COOPCUES, al trabajar para que nuestros socios puedan recibir un servicio de calidad enfocado en sus necesidades.

Trabajar con energía, entusiasmo, de manera intensa y sobre todo con un alto sentido de compromiso, ha sido clave para gestionar, lograr las metas planificadas, asegurar la eficiencia, la sostenibilidad, el avance y crecimiento de nuestra cooperativa.

Continuamos en un proceso de actualización, transformación y renovación tecnológica constante, así como en la digitalización de nuestros procesos, a fin de renovar la experiencia de servicio a nuestros socios.

Agradezco a Dios por permitirnos alcanzar los resultados que presentamos hoy. A cada uno de los miembros de los organismos de Administración y Control de nuestra COOPCUES, a mi staff de colaboradores, gracias por el apoyo, en cada una de las acciones.

Con sentimiento de estima,

Delmis Rodríguez

Gerente General



“NO ES POSIBLE RESOLVER LOS PROBLEMAS DE HOY CON LAS SOLUCIONES DE AYER”
ROGER VAN OECH



De izquierda a derecha: Yernny Rodríguez, María Emilia Hernández, Omar Eduardo Batista, Patria Martínez, Juana Milagros Contreras

Consejo de Vigilancia

• INTRODUCCIÓN

Señores miembros del Consejo de Administración, Comité de Crédito, distinguidos delegados, invitados especiales, pasados presidentes y colaboradores de nuestra estructura operativa.

Para el Consejo de Vigilancia es de gran honor presentar ante esta Asamblea General Ordinaria de Delegados, el informe de las actividades más relevantes que desarrollamos en esta gestión 2023-2024, dando fiel cumplimiento a lo que establecen nuestro estatuto y las leyes. Por consiguiente, esperamos haber cumplido las expectativas de quienes realizan vida económica y social en nuestra institución.

Como órgano fiscalizador, trazamos objetivos orientados a asegurar que todas las actividades realizadas por nuestra institución se enmarcan en las disposiciones que establecen la Ley 127-64, que regula el funcionamiento de las cooperativas en la República Dominicana; Ley 11-92, que aprueba Código Tributario en el país, Ley 155-17, contra Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, así como también de nuestros estatutos, políticas, procedimientos y nuestro Código de Conducta y Consecuencia.

- | | |
|------------------------------|-----------------|
| › Yernny Rodríguez Cabrera | › Presidente |
| › Omar Eduardo Batista | › Secretario |
| › Patria Martínez Del Cristo | › Vocal |
| › María Emilia Hernández | › 1er. Suplente |
| › Juana Milagros Contreras | › 2do. Suplente |

• OBJETIVO GENERAL

El objetivo fundamental de esta Gestión 2023-2024, ha sido velar por el cumplimiento de las leyes, políticas y procedimientos de la institución, apegadas a las mejores prácticas de fiscalización y de gestión. Además, brindar apoyo a los diferentes proyectos de crecimiento de la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc. (COOPCUES).

En virtud de lo establecido en el artículo 31 de la ley 127-64 y el artículo 68 de nuestros Estatutos, el Consejo de Vigilancia celebró un total de diez (10) reuniones de manera ordinaria y formó parte de dos (2) sesiones del Consejo Ampliado.

• ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN

- › Revisión de los Estados Financieros
- › Fiscalización de Resoluciones emitidas por el Consejo de Administración
- › Seguimiento Declaración Jurada Anual Informativa ante la Dirección General de Impuestos Internos (DGII)
- › Validación del Cumplimiento de Políticas y Procedimientos
- › Realización de arqueos de Caja Chica
- › Realización de arqueos de bonos CCN
- › Fiscalización del proceso de distribución de excedentes del año 2022
- › Auditoría al proceso de pagos/ transferencias de los excedentes
- › Validación de las conciliaciones bancarias
- › Auditoría a la Reserva Educativa 2023
- › Fiscalización de los desembolsos de préstamos normales y préstamos especiales
- › Fiscalización de las órdenes de compras
- › Fiscalización de los listados de socios participantes para las rifas de mochilas
- › Auditoría de los listados de acuse de entrega de mochilas
- › Validación del cumplimiento de las Comisiones Especiales
- › Fiscalización de los listados para la rifa de navidad
- › Participación en la realización de la rifa de navidad
- › Auditoría de los listados de acuse de entrega de premios de la rifa de navidad
- › Fiscalización del plan de la Comisión de Educación y cronograma de capacitaciones.

• CONCLUSIONES

Durante el periodo 2023-2024, el equipo de vigilancia se enfocó en supervisar las actividades del Consejo de Administración. Además, el organismo se dedicó al fortalecimiento de la cooperativa, mediante la implementación de un plan estratégico que incluyó la reestructuración organizativa, la incorporación de nuevos productos y la adopción de una nueva plataforma tecnológica.

Asimismo, supervisamos los procesos del Comité de Crédito, verificando que se ajustaran a las políticas y procedimientos establecidos. Confirmamos que las respuestas a las solicitudes cumplieran con los requisitos, firmas y documentación necesarios.

En relación con la Ley 155-17, sobre Prevención de Lavado de Activos, validamos que el área de auditoría y el oficial de cumplimiento atendieron veinte (20) solicitudes del IDECOOP.

• AGRADECIMIENTOS

A Dios, que es el centro de nuestras vidas.

A los miembros del Consejo de Administración y del Comité de Crédito por su apoyo y entrega, lo que ha hecho posible la realización de nuestras actividades. Extendemos nuestra gratitud a la Gerencia General y a todos los colaboradores de nuestra cooperativa, quienes, de una manera u otra, han contribuido al éxito de esta labor.

Especial gratitud a todos los socios, por la confianza depositada en nosotros, permitiendo que el equipo de Vigilancia pudiera llevar a cabo estas importantes funciones.

Yerny Rodríguez Cabrera

Consejo de Vigilancia





De izquierda a derecha: Mirian Mercedes, Dairy Arvelo, José Reyes, Ginette Tejeda

• INTRODUCCIÓN

Estimados miembros de los Organismos de Dirección y socios en general.

El Comité de Crédito es el organismo responsable de aprobar préstamos de acuerdo con lo establecido en la Ley-127-64, nuestro estatuto y la política de créditos. Inspecciona los servicios financieros otorgados, con la finalidad de comprobar que los préstamos estén autorizados de conformidad con las políticas vigentes y reglamentos de la cooperativa.

El organismo está compuesto por los siguientes miembros:

Comité de Crédito

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| › Mirian Mercedes Vinicio | › Presidente |
| › Ginette Del Carmen Tejeda | › Secretaria |
| › José Reyes | › Vocal |
| › Dayri Arvelo | › Suplente |

• OBJETIVO GENERAL

Jugar un papel fundamental en la gestión de los recursos financieros de la cooperativa y en la toma de decisiones que afectan directamente a nuestros socios, sobre la base de la responsabilidad. La finalidad es otorgar créditos, en cumplimiento con las regulaciones financieras y garantizar que las políticas y procedimientos se sigan de forma adecuada.

• OBJETIVO ESPECÍFICOS

- › Implementar los controles necesarios para mejorar continuamente los servicios ofrecidos
- › Evaluar la justificación de excepción, la cual solo aplicará para los casos siguientes:
 - Problemas de salud propios o de familiares.
 - Por atrasos en deudas hipotecarias y de vehículos.
 - Reparación de vehículo.
 - Pérdida de vivienda por incendio o catástrofes naturales.
 - Préstamos especiales con garantí de bonificación.
- › En adición, el Comité de Crédito podrá incrementar hasta un 10% por encima del monto disponible de lo ahorrado con la correspondiente documentación que soporte dicha decisión.
- › Cumplir y revisar la política de crédito.

• ACTIVIDADES DE LA GESTIÓN

Durante el 2023, el Comité de Crédito continuó la evaluación de las distintas solicitudes presentadas por los socios y actuando según los reglamentos existentes, en la toma de decisiones para el otorgamiento de los créditos.

En este año de gestión iniciamos levantamientos de información para la actualización de nuestra Política de Crédito, con la finalidad de eficientar estos procesos, a favor de nuestros socios. Además, mantener la sostenibilidad y la integridad que nos caracteriza, el cumplimiento de las leyes y los reglamentos establecidos en el país.

Como parte esencial del desempeño de la gestión administrativa en el sistema de crédito y el interés ante las situaciones de nuestros socios, fueron atendidos 39 casos, en su mayoría de salud, que pese a no cumplir con algunos de los parámetros de la política, pero con las garantías suficientes para responder ante todos, fueron sometidos al Consejo de Administración y aprobados por el organismo.

Enfocados en el alcance de los objetivos, el Comité de Crédito se apropia con responsabilidad y dedicación al compromiso de que los socios adquieran los servicios de manera oportuna para satisfacer sus necesidades, acortando el tiempo de respuesta.

Nuestra cooperativa tiene como objetivo ofrecer a los socios servicios que contribuyan a mejorar su economía y ser la primera opción de crédito que satisfaga sus necesidades y anhelos. En ese sentido, ofrecemos FERIAS DE CRÉDITOS, con tasas preferenciales, de acuerdo a los montos y plazos.

Es importante resaltar que, aunque en el mercado financiero las tasas de préstamos personales y de consumo sin garantía están desde 20% en adelante, nosotros trabajamos con tasas desde un 7.68% para préstamos por debajo de sus aportaciones, hasta un 13.92%, sin cobros adicionales de costos agregados, tales como: gastos de cierre, gastos legales, seguro de vida, seguro de desempleo, comisión por saldo anticipado, comisión por abono a capital, entre otros.

Comportamiento de la cartera de crédito, año 2023 vs 2022

› Gestión	› 2023	› 2022
Cantidad Solicitudes de crédito	4,900	4,822
Total Desembolso	RD\$581,001,018.46	RD\$538,599,802.88
Cantidad órdenes de compra	2,499	7,797
Monto en órdenes compra	RD\$21,481,593.58	RD\$28,009,963.52

• CONCLUSIÓN

Nuestro compromiso es seguir trabajando para dar respuestas efectivas a las solicitudes de nuestros socios, en el menor tiempo posible y continuar ofreciendo soluciones integrales que les permitan mejorar su calidad de vida, con equidad y eficiencia.

Les aseguramos que la cooperativa continuará ajustando las políticas y alternativas de crédito, de acuerdo con los cambios que surjan en el entorno, siempre pensando en el beneficio de todos y el crecimiento sostenible.







ACTIVIDADES **RELEVANTES**

MEMORIA ANUAL 2023-2024



ASAMBLEA XXII



CONGRESO AGENTE DINAMIZADOR



DÍA DE LAS MADRES



PASANTÍA COLOMBIA



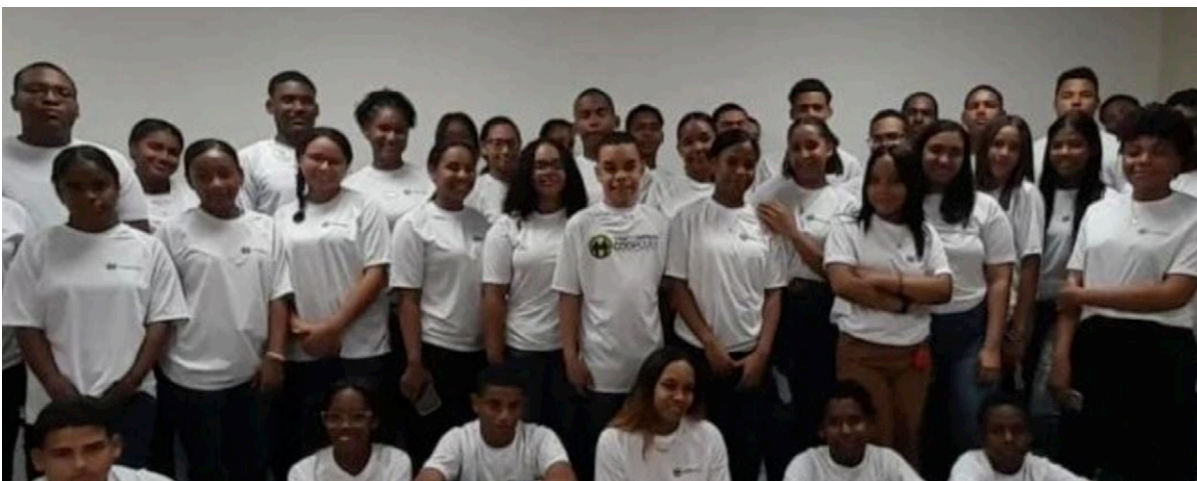
TALLER LAVADO DE ACTIVO



PRESENTACIÓN PLAN ESTRATEGICO



TALLER PARA JOVENES-ALZA TU VOZ







ESTADOS **FINANCIEROS**

MEMORIA ANUAL 2023-2024



Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

**Estados Financieros
Al 31 de diciembre 2023**

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Estados Financieros

INDICE

	<u>Pág.</u>
Informe de los Auditores Independientes.....	3-5
Estado de Situación Financiera.....	6
Estado de Resultados.....	7
Estado de Flujos de Efectivo.....	8
Estado de Cambios en el Patrimonio Social.....	9
Notas sobre los Estados Financieros.....	9-23



Al Consejo de Administración de
Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de **Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.**, los cuales comprenden a los estados de situación financiera al corte terminado Al 31 de diciembre 2023 y los estados de excedentes o déficits, de cambios en el patrimonio de los socios y de flujos de efectivo, correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados, presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES DEL GRUPO CUESTA, INC. Al 31 de diciembre 2023, así como sus resultados, cambios en el patrimonio de los accionistas y sus flujos de efectivo correspondientes por los años que terminaron en dichas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Fundamento de la Opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección de Responsabilidades del auditor para la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa, de acuerdo con el Código de Ética para Contadores Públicos (Código de Ética de IESBA) junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en la República Dominicana y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y es apropiada para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno Corporativo de la Cooperativa en relación con los Estados Financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, así como del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Cooperativa para continuar como un negocio en marcha y revelar, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y el uso de la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la administración tenga la intención liquidar la Cooperativa o cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa razonable.



Los encargados del gobierno corporativo de la Cooperativa son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidades del Auditor en relación a la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros considerado en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o por error, así como, emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría siempre va a detectar errores materiales cuando existan.

Pueden surgir equivocaciones por fraude o error y se considera material si, individualmente o en conjunto, podría esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas de que los usuarios toman, con base de los estados financieros.

Como parte de una auditoría, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en función de las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.
- Evaluamos que las políticas contables aplicadas son apropiadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las correspondientes revelaciones presentadas por la administración.
- Concluimos sobre lo apropiado del uso, por la administración, de la base de contabilidad de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre la existencia o no de una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha.

Si concluimos que existe una incertidumbre material, es requerido que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la información correspondiente revelada en los estados financieros o, si tales revelaciones no son apropiadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pudieran ocasionar que la Cooperativa no pueda continuar como un negocio en marcha.



- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Cooperativa en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Asuntos de Énfasis

Los Estados Financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, los estados de situación financiera y los estados de resultados no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad establecidas por el Instituto de Desarrollo Crédito Cooperativo, (IDECOOP), según Ley 127-64 y su reglamento.

La Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc., realizó un cambio de software contable a una fecha interina del año 2023, trabajando con el sistema anterior hasta el mes de octubre y con el nuevo software los meses de noviembre y diciembre 2023.

ENCARNACIÓN CONSULTING, S.R.L.



Inocencio Encarnación Guillermo
C. P. A., Exequáatur 366-92

14 de agosto de 2024
Santo Domingo, R. D.



C/ Máximo Avilés Blonda, Plaza Madelta IV Suite No.204, Ens. Julieta, D.N. **Tel:** 809-333-6350

Correo: auditoria@econsulting.do

RNC: 1-31-17112-5

Registro IDECOOP No. A-210

Web: encarnacionconsulting.com

Registro ICPARD No. 99569

Registro RPE No. 87929

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Estado de Situación Financiera
Al 31 de diciembre 2023
(Valores expresados en RD\$)

Activos	DIC. 2023	DIC. 2022
Activos Corrientes:		
Efectivo en Caja y Bancos (nota 4)	5,831,224	7,314,775
Inversiones en Depósitos a Plazos (nota 5)	54,608,706	61,107,038
Cartera de Crédito neta (nota 6)	424,749,914	387,148,669
Cuentas por Cobrar (nota 7)	25,774,553	26,842,698
Gastos Pagados por Anticipado (nota 8)	394,138	208,844
Total Activos Corrientes	511,358,535	482,622,025
Propiedad, Planta y Equipos, neto (nota 9)	180,945	101,741
Total Activos	511,539,481	482,723,766
Pasivos		
Cuentas por Pagar (nota 10)	9,310,286	9,911,007
Provisiones (nota 11)	1,645,047	1,549,210
Otros Pasivos (nota 12)	430,040	108,665
Total Pasivos	11,385,373	11,568,882
Patrimonio de los Socios:		
Aportaciones Personales de Socios		
Activos	426,539,846	396,048,463
Inactivos	4,345,807	8,028,271
Aportaciones de Socios Inactivos	3,635,634	-
Reservas de Ley y Estatutaria (nota 13)	35,634,066	38,806,233
Donación	102,794	102,794
Excedentes netos del Periodo	29,895,961	28,169,123
Total Patrimonio de los Socios	500,154,107	471,154,884
Total Pasivos y Patrimonio de los Socios	511,539,481	482,723,766

Las notas en las páginas 9 hasta la 23, son parte integral de los Estados Financieros



Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Estado de Resultados Por el período del 1 de enero Al 31 de diciembre 2023 (Valores expresados en RD\$)

	<u>DIC. 2023</u>	<u>DIC. 2022</u>
Ingresos Operacionales:		
Intereses de Créditos	53,610,896	50,035,491
Gastos de Operaciones:		
Gastos de Personal (nota 14)	(13,933,667)	(10,367,614)
Generales y Administrativos (nota 15)	(13,598,395)	(11,665,021)
Gastos Financieros (nota 16)	(808,194)	(623,491)
Depreciación y Amortización	(65,195)	(53,607)
	<u>(28,405,451)</u>	<u>(22,709,733)</u>
Excedentes en Operaciones	25,205,445	27,325,759
Otros Ingresos y (Gastos):		
Intereses por Inversiones y Depósitos	7,897,381	5,551,869
Otros Ingresos (nota 17)	315,417	447,799
	<u>8,212,798</u>	<u>5,999,668</u>
Excedentes Antes de Reservas	33,418,243	33,325,427
Reservas Estatutarias Constituidas del Período:		
Reserva General	(180,458)	(157,490)
Reserva Educativa	(1,670,912)	(1,666,271)
Reserva de Crecimiento	(1,670,912)	(3,332,543)
Total de Reservas	<u>(3,522,283)</u>	<u>(5,156,304)</u>
Excedentes netos del Período	<u>29,895,961</u>	<u>28,169,123</u>

Las notas en las páginas 9 hasta la 23, son parte integral de los Estados Financieros



Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
Estado de Flujos de Efectivo
Por el período terminado Al 31 de diciembre 2023
(Valores expresados en RD\$)

	<u>DIC. 2023</u>	<u>DIC. 2022</u>
Excedentes netos del Período	29,895,961	28,169,123
Ajustes para conciliar la ganancia neta y el efectivo neto		
Provisto por Actividades de Operación:		
Depreciación	65,195	53,607
Reservas Estatutarias y de Ley	3,522,282.63	5,156,304
Gastos por Cuentas Incobrables	2,680,633	2,501,775
Aumento (Disminución) en:		
Cartera de Crédito	(40,281,878)	(43,651,723)
Cuentas por Cobrar	1,068,145	(18,757,688)
Aumento en Gastos Anticipados	(185,294)	14,520
(Disminución) Aumento en Acumulaciones por Pagar	95,837	(166,208)
Aumento (Disminución) en Cuentas por Pagar	(600,721)	1,634,356
Otros Pasivos	321,375	40,658
Total de Ajustes	(39,582,536)	(60,886,086)
Efectivo neto Provisto (usado) por Actividades de Operación	(3,418,465)	(25,005,277)
Flujos de Efectivo de Actividades de Inversión		
Inversiones en Valores	(6,498,332)	14,012,890
(Adquisición) Retiros de Activos Fijos	144,399	-
Efectivo neto Usado en las Actividades de Inversión	(6,353,933)	14,012,890
Flujos de Efectivo de Actividades de Financiamiento		
Aportaciones y Retiros de Socios Activos	30,491,383	35,653,146
Aportaciones y Retiros de Socios Inactivos	(46,830)	442,813
Excedentes Acumulados	(28,169,123)	(25,733,656)
Reservas Estatutarias y de Ley	(6,694,450)	(2,752,237)
Efectivo neto Provisto (usado) en las Actividades de Financiamiento	(4,419,020)	7,610,066
(Disminución) Aumento neto de Efectivo	(1,483,551)	(3,382,320)
Efectivo en Caja y Banco al Inicio del Año	7,314,775	10,697,095
Efectivo en Caja y Banco al final del Año	5,831,224	7,314,775

Las notas en las páginas 9 hasta la 23, son parte integral de los Estados Financieros



Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Estado de Cambios en el Patrimonio Social Por el período terminado Al 31 de diciembre 2023 (Valores expresados en RD\$)

	Aportaciones de Socios RD\$	Aportaciones de Socios Inactivos RD\$	Reservas Estatutarias RD\$	Donaciones RD\$	Excedentes del Período	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2021	360,395,317	7,585,458	36,402,165	102,794	28,169,123	432,654,857
Distribucion de Excedentes a Socios	25,733,656	-	-	-	(28,169,123)	(2,435,467)
Aportes Recibidos de los Socios	118,668,688	614,142	-	-	-	119,282,830
Transferencia a Reservas	-	-	5,156,304	-	-	5,156,304
Uso de Reservas	-	-	(2,752,236)	-	-	(2,752,236)
Retiros de los Aportes de los Socios	(108,749,198)	(171,329)	-	-	-	(108,920,527)
Excedentes del Ejercicio	-	-	-	-	28,169,123	28,169,123
Saldos al 31 de diciembre de 2022	396,048,463	8,028,271	38,806,233	102,794	28,169,123	471,154,883
Distribucion de Excedentes a Socios	28,169,123	-	-	-	(28,169,123)	-
Transferencia y Uso de Reservas	-	-	(3,172,167)	-	-	(3,172,167)
Aportes de los Socios	128,473,588	6,000	-	-	-	128,479,588
Retiros de los Aportes de los Socios	(126,151,328)	(52,830)	-	-	-	(126,204,158)
Excedentes netos del Ejercicio	-	-	-	-	29,895,961	29,895,961
Saldos al 31 de Diciembre de 2023	426,539,846	7,981,441	35,634,066	102,794	29,895,961	500,154,108

Las notas en las páginas 9 hasta la 23, son parte integral de los Estados Financieros



Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Notas sobre los Estados Financieros

31 de diciembre 2023

(Valores expresados en RD\$)

1. Entidad.

La Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc., es una entidad no lucrativa, creada en el año 1998, que inició sus operaciones a partir del año 1999, con un aporte inicial recibido del Centro Cuesta Nacional (CCN), para ser utilizado como capital de trabajo. Fue incorporada por el Poder Ejecutivo, mediante el decreto No. 135-3 de fecha 07 de febrero del 2003 y está afiliada al Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) y acogida bajo la ley No.127 emitida el 27 de enero de 1964 que regula las asociaciones y funciones de las Cooperativas en República Dominicana. La gran mayoría de sus transacciones están relacionadas con los empleados de las empresas, entre las cuales figuran el Centro Cuesta Nacional, Transesa, Bodegas Unidas, S.A y Manuel González Cuesta.

Las oficinas administrativas se encuentran ubicadas en la Av. Gustavo Mejía Ricart, Casi Esquina Luperón, Las Praderas, Distrito Nacional. Es una Cooperativa cerrada para uso de los empleados, accionistas y funcionarios de las empresas que conforman el Grupo Cuesta.

Esta es una entidad jurídica sin fines de lucro, por lo que la misma está exenta del pago de impuesto sobre la renta sobre sus excedentes, más esto no la exime de sus obligaciones de actuar como agente de retención, conforme lo establece el Código Tributario de la República Dominicana, con las leyes y reglamentos que lo instituyen.

La Cooperativa fundamenta su filosofía en los principios de Rochdale, los cuales establecen el ingreso libre, el control democrático (un voto por socio), interés limitado al capital y la cooperación entre las entidades de igual naturaleza.

De manera general la estructura organizativa de las cooperativas tiene dos dimensiones, la asociativa y la operacional. En el artículo No. 15 de la Ley No. 127, encontramos la raíz de la estructura jerárquica de las cooperativas, que presenta un formato uniforme de los órganos de administración y control.

En la Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, los órganos de administración, supervisión y control están compuestos de la siguiente manera:

- a) Asamblea General de Delegados
- b) Consejo de Administración Central
- c) Consejo de Vigilancia Central
- d) Comité Ejecutivo.

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Notas sobre los Estados Financieros

31 de diciembre 2023

(Valores expresados en RD\$)

El detalle de los miembros directivos Al 31 de diciembre 2023, es como sigue:

Consejo de Administración Central

<u>Nombre</u>	<u>Posición</u>
Carmen de la Cruz	Presidenta
Yahaira Ozoria	Vice-presidenta
Jorge Luis Duran Romano	Tesorero
Dionny Ramírez Florimón	Secretario
Alexandra Bayas	Vocal
Alexandra Rodríguez	1er Suplente
Yaniza Feliz	2do Suplente

Consejo de Vigilancia Central

<u>Nombre</u>	<u>Posición</u>
Yerny Rodríguez Cabrera	Presidenta
Omar Batista	Secretario
Milagros Contreras	Vocal
María Emilia Hernández	1er Suplente
Patria Martínez	2do Suplente

Comité de Crédito

<u>Nombre</u>	<u>Posición</u>
Mirían Mercedes Vinicio	Presidenta
Ginette Del Carmen Tejada	Secretaria
José Mercedes	Vocal
Dayri Arvelo	Suplente

Principales Funcionarios de la Institución:

<u>Nombre</u>	<u>Posición</u>
Delmis Rodríguez	Gerente General
Claribel Suzaña	Sub Gerente de Operaciones
José Acevedo	Sub Gerente Financiero
Araceli Liriano	Contadora General

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Notas sobre los Estados Financieros

31 de diciembre 2023

(Valores expresados en RD\$)

2. Base de Presentación.

2.1 Declaración de Cumplimiento.

La Cooperativa prepara sus Estados Financieros de acuerdo con las prácticas de contabilidad requeridas para las Instituciones Cooperativas por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD), las mismas son usadas como normas supletorias. Las prácticas de contabilidad para instituciones cooperativas difieren en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera. Por consiguiente, los estados financieros no pretenden presentar la situación financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de conformidad con dichas Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

La emisión final de los estados financieros fue sido autorizada por la gerencia y por el Consejo de Administración en fecha 30 de agosto de 2024.

2.2 Bases de Medición.

Los Estados Financieros han sido preparados en base al costo histórico.

2.3 Moneda Funcional y de Presentación.

Los Estados Financieros están presentados en pesos dominicanos (RD\$), que es la moneda funcional de la Institución. Toda la información financiera presentada en pesos dominicanos (RD\$) ha sido redondeada al millar más cercano.

2.4 Uso de Estimados y Juicios.

La preparación de los Estados Financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), requiere que la administración haga juicios, estimados y suposiciones que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y las cantidades reportadas de activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados de estas estimaciones y suposiciones podrían ser diferentes a los montos estimados.

Las estimaciones y suposiciones son revisadas continuamente y los efectos de los cambios, si algunos, son reconocidos en el período del cambio y períodos futuros, si estos son afectados.

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Notas sobre los Estados Financieros

31 de diciembre 2023

(Valores expresados en RD\$)

2.5 Reconocimiento de Ingresos y Gastos.

La Cooperativa reconoce sus ingresos bajo el método de lo devengado, el cual es aceptado por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs) y la Dirección General de Impuestos Internos.

2.6 Compensación de Cuentas.

Se refiere a la eliminación de las cuentas que se compensan, por tener los mismos balances en activos y pasivos, como es el caso de los saldos entre oficinas y los intereses por cobrar y pagar. Esto se hace con el propósito de presentar unos estados financieros lo más razonablemente posibles.

3. Principales Políticas de Contabilidad.

Las políticas establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente a todos los periodos presentados en estos Estados Financieros.

3.1 Efectivo y su Equivalente.

El efectivo se define como efectivo en caja, depósitos a la vista e inversiones a corto plazo con vencimiento original a la fecha de adquisición de tres meses o menos.

3.2 Cartera de Crédito y Provisión para Cuentas de Dudoso Cobro.

Los créditos otorgados a los asociados son registrados a la fecha de otorgamiento. Los mismos pasan a formar parte de la cartera de créditos de la Cooperativa.

La provisión para cuentas de dudoso cobro es establecida según lo indicado en la Ley 127-64, Artículo 62 del Reglamento 623/86 de la Ley 127/64, calculándose sobre la base del 5% de los ingresos por intereses de préstamos generados en el período.

3.4 Propiedad, Planta y Equipos.

La propiedad, muebles y equipos están registrados al costo. Las adiciones y mejoras sustanciales son cargadas a la cuenta de activos fijos, mientras que las sustituciones, mantenimiento y reparaciones que no tienden a mejorar o a extender la vida útil de los activos respectivos se consideran gastos del período.

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Notas sobre los Estados Financieros

31 de diciembre 2023

(Valores expresados en RD\$)

3.5 Depreciación.

La depreciación se determina sobre la base del método de línea recta, o sea, la distribución uniforme del costo de los activos sobre el estimado de años de la vida útil de éstos, de la siguiente forma:

<u>Tipos de Activo</u>	<u>Años vida útil</u>
Mobiliario y equipos de oficina	4

3.6 Provisiones y Reservas.

Las provisiones y reservas se crean según lo indicado en la Ley 127-64 y su reglamento, calculándose sobre los porcentajes establecidos en la misma.

Reserva Educativa	5%
Reserva General	2/10 1%
Cuentas incobrables	5%
Reserva de crecimiento	5%

3.7 Cargos Diferidos.

Los otros cargos diferidos incluyen las mejoras a propiedades arrendadas y otros gastos amortizables, los cuales se imputan a resultados, a medida que se devenga el gasto.

3.8 Depósitos de Ahorros y Plazos Fijos.

Al cierre del periodo 2023 la Cooperativa no tenía dentro de su cartera de servicios el producto de Plazos Fijos y no utiliza los Ahorros a la Vista.

3.9 Contabilización del Deterioro del Valor de los Activos.

La Cooperativa contabiliza los activos de larga vida de acuerdo a las provisiones de la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) No. 36, "Deterioro del Valor de los Activos". Esta declaración ofrece guías para el reconocimiento y valuación del deterioro de los activos a largo plazo, ciertos activos intangibles identificables y plusvalía relacionada a los activos que serán mantenidos y usados, y aquellos que serán retirados.

La recuperabilidad de los activos a ser mantenidos y usados es medida por la comparación de los valores en libros de estos activos con relación los flujos futuros de efectivo esperados que generen.

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Notas sobre los Estados Financieros

31 de diciembre 2023

(Valores expresados en RD\$)

3.10 Prestaciones Laborales.

El Código de Trabajo de la República Dominicana requiere que los patronos paguen un auxilio de preaviso y cesantía a aquellos empleados cuyos contratos de trabajo sean terminados sin causa justificada. La Cooperativa registra contra los resultados del período las prestaciones laborales cuando se pagan.

3.11 Sistema de Seguridad Social.

Con la entrada en vigencia de la Ley No. 87-01, se creó el Sistema Dominicano de Seguridad Social, el cual dentro de sus características incluye un régimen contributivo que abarca a los trabajadores públicos y privados, incluyendo al Estado Dominicano como empleador. Esta Ley establece la afiliación obligatoria del trabajador asalariado a través de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS).

Esta Ley establece que el empleador contribuirá al financiamiento del régimen contributivo, aportando para el seguro de vejez, discapacidad y sobrevivencia (fondo de pensiones) 7.1%, para el seguro familiar de salud 7.09% y para riesgos laborales un 1.2% del salario base, el cual es cubierto por el empleador y 3% en salud y pensiones, cuya proporción es cubierto por el empleado.

3.12 Impuesto Sobre la Renta.

La Cooperativa por ser una entidad sin fines de lucro está exenta del pago de impuesto sobre la renta para los excedentes registrados en cada ejercicio contable.

3.13 Instrumentos Financieros.

Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), requieren que se revele el valor estimado de los instrumentos financieros, cuando fuere práctico estimar su valor económico real. En el caso de la Institución, los instrumentos primarios como son: efectivo en caja y bancos, cuentas por cobrar y por pagar comerciales y deuda a largo plazo, sus valores en libros son similares a sus valores razonables de mercado.

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Notas sobre los Estados Financieros

31 de diciembre 2023

(Valores expresados en RD\$)

4. Efectivo en Caja y Bancos y equivalentes de efectivo.

Un detalle del efectivo en caja y bancos para los años 2023 y 2022, es el siguiente:

<u>Detalle:</u>	<u>DIC. 2023</u>	<u>DIC. 2022</u>
Caja Chica	10,000	10,000
Efectivo en Bancos Locales	5,499,724	7,074,775
Credibonos (a)	321,500	230,000
	<u>5,831,224</u>	<u>7,314,775</u>

(a) Representan un equivalente de efectivo en modalidad de Credibonos, los cuales son comprados y cedidos a los socios mediante ordenes de crédito para que los mismos puedan adquirir bienes y servicios en las empresas del Grupo Cuesta. Las denominaciones de los bonos van desde **RD\$500.00** hasta **RD\$1,000.00** pesos.

(b) Conformado por 2 cuentas en Bancos locales los cuales son: Banco Popular Dominicano con un balance de **RD\$4, 111,471.05** y Banco del Desarrollo Industrial con un balance de **RD\$2, 832,564.03**.

5. Inversiones en Depósitos a Plazos

Un detalle de las inversiones en depósitos plazos fijos para los años 2023 y 2022, es el siguiente:

<u>Puesto de Bolsa:</u>	<u>DIC. 2023</u>	<u>DIC. 2022</u>
Afi Universal Fondo Inversión DFF	586,977	537,175
Afi Universal Fondo Inversión LIQ	266,857	23,058
Inversión Afi Popular	13,754,872	-
Alpha Plus SBB	20,000,000	30,546,806
Tivalsa , S.A.	20,000,000	30,000,000
Total Inversiones en Puesto de Bolsa	<u>54,608,706</u>	<u>61,107,038</u>

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Notas sobre los Estados Financieros

Para los años 2023 y 2022

(Valores expresados en RD\$)

6. Cartera de Préstamos

Un detalle de la cartera de préstamos para los años 2023 y 2022, es el siguiente:

a) Préstamos por Plazos:

<u>Detalle:</u>	<u>DIC. 2023</u>	<u>DIC. 2022</u>
Préstamos a Largo Plazo	334,262,428	298,590,687
Préstamos a Corto Plazo	108,424,987	103,814,851
Subtotal	442,687,415	402,405,537
Provisión Cartera de Préstamo	(17,937,501)	(15,256,868)
Cartera de Créditos neta	424,749,914	387,148,669

7. Cuentas por Cobrar.

Un detalle de las cuentas por cobrar para los años 2023 y 2022, es como sigue:

<u>Detalle:</u>	<u>DIC. 2023</u>	<u>DIC. 2022</u>
Cuentas por Cobrar Relacionados (a)	23,857,657	25,560,899
Otras Cuentas por Cobrar	1,916,896	1,281,799
Total Cuentas por Cobrar	25,774,553	26,842,698

- a) Cuenta contable utilizada para registrar las cuentas por cobrar a las empresas pertenecientes al Grupo Cuesta que manejan convenios de negocios con la Cooperativa.

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Notas sobre los Estados Financieros

Para los años 2023 y 2022

(Valores expresados en RD\$)

8. Gastos Pagados por Anticipado.

Un detalle de los gastos pagados por anticipado para los años 2023 y 2022, es como sigue:

<u>Detalle:</u>	<u>DIC. 2023</u>	<u>DIC. 2022</u>
Depósitos DUO Service Technologies	10,620	-
Seguros en General	383,518	208,844
	<u>394,138</u>	<u>208,844</u>

9. Propiedad, Planta y Equipos.

Un detalle y movimiento de las propiedades, planta y equipos para los años 2023 y 2022, es el siguiente:

<u>DIC. 2023</u>	<u>Mobiliarios y Eq. de Oficina</u>	<u>Total</u>
Costo:		
Balance Inicial	216,861	216,861
Adiciones	93,814	93,814
Retiros	-	-
Reclasificación	-	-
Balance Final	310,675	310,675
Depreciación Acumulada		
Balance Inicial	(115,120)	(115,120)
Gasto del Año	(65,195)	(65,195)
Retiro de Depreciación	50,585	50,585
Reclasificaciones	-	-
Balance Final	(129,730)	(129,730)
Activo Fijo neto	<u>180,945</u>	<u>180,945</u>

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Notas sobre los Estados Financieros

Para los años 2023 y 2022

(Valores expresados en RD\$)

Continuación...

<u>DIC. 2022</u>	<u>Mobiliarios y Eq. de oficina</u>	<u>Total</u>
Costo:		
Balance Inicial	216,861	216,861
Adiciones	-	-
Retiros	-	-
Reclasificación	-	-
Balance Final	216,861	216,861
Depreciación acumulada		
Balance Inicial	(115,120)	(115,120)
Gasto del Año	-	-
Retiro de Depreciación	-	-
Reclasificación	-	-
Balance Final	(115,120)	(115,120)
Activo Fijo neto	101,741	101,741

10. Cuentas por Pagar.

Un detalle de las cuentas por pagar para los años 2023 y 2022, es el siguiente:

<u>Detalle:</u>	<u>DIC. 2023</u>	<u>DIC. 2022</u>
Relacionadas	600,000	300,000
Proveedores	7,730,753	9,187,620
Socios	475,598	423,389
Otras Cuentas por Pagar	503,935	-
Total Cuentas por Pagar	9,310,286	9,911,007

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Notas sobre los Estados Financieros

Para los años 2023 y 2022

(Valores expresados en RD\$)

11. Provisiones.

Un movimiento de las provisiones por pagar para los años 2023 y 2022, es el siguiente:

Provisiones:	DIC. 2023	DIC. 2022
Provisión Auditoria Externa	601,100	236,000
Provisión Celebración Navidad	18,802	-
Provisión Bonificación	1,025,145	1,313,210
Total Otros	1,645,047	1,549,210
Total Otros Pasivos y Provisiones	2,075,087	1,657,875

12. Otros Pasivos.

Los otros pasivos están representados por las retenciones y acumulaciones. Un detalle al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre 2022, es el siguiente:

Retenciones y Acumulaciones:	DIC. 2023	DIC. 2022
Retenciones por Pagar	430,040	108,665
Total de Retenciones por Pagar	430,040	108,665

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.
Notas sobre los Estados Financieros
Para los años 2023 y 2022
(Valores expresados en RD\$)

13. Reservas Estatutarias y de Ley.

Reserva General: Esta reserva es obligatoria, según la Ley 127/64, sobre cooperativas, y está constituida por el 0.20% del 1% de las operaciones brutas. Esto es lo mismo que las dos décimas partes del 1% que dice la Ley 127/64. Dicha reserva se establece con el fin de cubrir las pérdidas que puedan producirse en un ejercicio.

Reserva Educativa: Esta reserva es obligatoria, según la Ley 127 sobre cooperativas, Artículo 55 del Reglamento 623/86 de la Ley 127/64 y se determina según la ley sobre la base del 5% de los excedentes del período.

Reserva de Crecimiento: Esta reserva contemplada en el, Artículo 20 de los estatutos de la Cooperativa, se determina sobre la base del 5% de los excedentes del período.

Un detalle de las reservas estatutarias y de ley para el 2023 y 2022, es como sigue:

<u>Detalle:</u>	<u>DIC. 2023</u>	<u>DIC. 2022</u>
General	2,938,516	2,758,058
Educativa	7,662,441	9,170,637
Crecimiento	25,033,108	26,877,538
Total Reservas de Ley y Estatutarias	<u>35,634,066</u>	<u>38,806,233</u>

Nota: La Reserva de Crecimiento fue calculada sobre la base del 5% de los excedentes del período, según contemplan los estatutos aprobados por la Asamblea General en períodos anteriores al 2023, pero que fueron aprobados por el Idecoop en el 2024. (Los anteriores estatutos estipulaban un 10%).

14. Compensaciones al Personal.

Un detalle de las compensaciones al personal para los años 2023 y 2022, es como sigue:

<u>Detalle:</u>	<u>DIC. 2023</u>	<u>DIC. 2022</u>
Sueldos, Regalía y Vacaciones	8,774,509	7,788,184
Bonificaciones	1,550,552	1,432,814
Seguridad Social	1,214,111	1,076,979
Preaviso y Cesantía	1,389,635	-
Otros Gastos de Personal	1,004,860	69,637
Total de Gastos de Personal	<u>13,933,667</u>	<u>10,367,614</u>

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Notas sobre los Estados Financieros

Para los años 2023 y 2022

(Valores expresados en RD\$)

15. Gastos Generales y Administrativos.

Un detalle de los gastos generales y administrativos para los años 2023 y 2022, es como sigue:

<u>Detalle de Gastos:</u>	<u>DIC. 2023</u>	<u>DIC. 2022</u>
Programas de Contribución del Bienestar del Socio	3,245,789	3,338,587
Cuentas de Dudoso Cobro	2,680,633	2,501,775
Papelería y Útiles de Oficina	211,067	277,426
Mantenimiento y Reparaciones	230,578	-
Manejo de Redes Sociales	363,779	-
Certificados SSL Cómodo Pag. Web	8,057	-
Dominio Web	23,862	-
Microsoft 365	95,232	-
Servicio Nube PalmERP	127,121	-
Servicio Nube Azure Servidor	79,391	-
Auditoria Externa	601,100	470,442
Asistencia Técnica Informática	637,608	303,775
Asamblea y Reunión Directores	1,706,202	1,466,624
Celebración Navideña	297,590	181,375
Atención al Cliente	21,152	45,249
Servicios de Comunicación	674,191	417,714
Combustibles y Lubricantes	324,750	274,400
Seguros	60,669	828,135
Legales	660,800	496,283
Confeción de Cheques	109,352	158,880
Otros Gastos Operacionales	1,439,472	904,356
Total Gastos Generales y Administrativos	<u>13,598,395</u>	<u>11,665,021</u>

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Notas sobre los Estados Financieros

Para los años 2023 y 2022

(Valores expresados en RD\$)

16. Gastos Financieros.

Un detalle de los gastos financieros para los años 2023 y 2022, es como sigue:

<u>Detalle:</u>	<u>DIC. 2023</u>	<u>DIC. 2022</u>
Impuestos Cheques Emitidos	654,226	528,015
Comisiones Pagadas y Servicios Bancarios	153,968	95,476
Total Gastos Financieros	808,194	623,491

17. Otros Ingresos.

Un detalle de otros ingresos para los años 2023 y 2022, es como sigue:

<u>Detalle:</u>	<u>DIC. 2023</u>	<u>DIC. 2022</u>
Por Beneficios Diversos	118,860	212,740
Por Ordenes de Descuentos	190,062	233,059
Otros	6,495	2,000
Total Otros Ingresos	315,417	447,799

Cooperativa de Servicios Múltiples del Grupo Cuesta, Inc.

Notas sobre los Estados Financieros

31 de diciembre 2023 y 2022

(Valores expresados en RD\$)

18. Administración de Riesgos Financieros

Las Normas Internacionales de Información financiera requieren ciertas revelaciones de los instrumentos financieros, que se relacionan con diferentes riesgos que afectan a la Institución y cuyos potenciales efectos adversos son permanentemente evaluados por el Consejo de Administración y la Gerencia a efectos de minimizarlos. A continuación, se presentan los riesgos financieros a los que está expuesta la Institución.

Riesgos de Tasa de Cambio

La Institución está expuesta al riesgo de fluctuación en las tasas de cambio de moneda extranjera que surgen de su exposición principalmente frente al dólar estadounidense. Este riesgo no es significativo debido a que los principales proveedores son locales y utilizan la moneda funcional de la entidad, el peso dominicano.

Riesgo de Liquidez

La gerencia está consciente de las implicaciones del riesgo de liquidez. En tal sentido mantiene adecuados niveles de efectivo.

19. Contingencia Fiscal.

Durante el período fiscal auditado correspondiente al corte del 31 de diciembre de 2023, en la Cooperativa no vimos evidencia de la existencia de una contingencia fiscal.



COOPCUES

Cooperativa de Servicios Múltiples
del Grupo Cuesta, Inc.



www.coopcues.com

 [Síguenos @COOPCUES](https://www.instagram.com/COOPCUES)